

# Štandardný glosár termínov používaných v softvérovom testovaní

**Verzia 2.0 (z 2. decembra 2007) SK Beta 1**

**Vytvorené ‘Pracovnou skupinou pre Glosár’  
International Software Testing Qualifications Board**

Editor : Erik van Veenendaal (Holandsko)

Poznámka k autorským právam

Tento dokument môže by kopírovaný vcelku, alebo formou extraktov, ak je spomenutý zdroj.

## Prispievatelia

Rex Black (Spojené štáty)  
Sigrid Eldh (Švédsko)  
Isabel Evans (Spojené kráľovstvo)  
Dorothy Graham (Spojené kráľovstvo)  
Julian Harty (Spojené kráľovstvo)  
David Hayman (Spojené kráľovstvo)  
Juha Itkonen (Fínsko)  
Vipul Kocher (India)  
Fernando Lamas de Oliveira (Portugalsko)  
Tilo Linz (Nemecko)  
Peter Morgan (Spojené kráľovstvo)  
Thomas Müller (Švajčiarsko)  
Avi Ofer (Izrael)  
Dale Perry (Spojené štáty)  
Horst Pohlmann (Nemecko)  
Meile Posthuma (Holandsko)  
Erkki Pöyhönen (Fínsko)  
Maaret Pyhäjärvi (Fínsko)  
Andy Redwood (Spojené kráľovstvo)  
Stuart Reid (Spojené kráľovstvo)  
Piet de Roo (Holandsko)  
Steve Sampson (Spojené kráľovstvo)  
Shane Saunders (Spojené kráľovstvo)  
Hans Schaefer (Nórsko)  
Jurriën Seubers (Holandsko)  
Dave Sherratt (Spojené kráľovstvo)  
Mike Smith (Spojené kráľovstvo)  
Andreas Spillner (Nemecko)  
Richard Taylor (Spojené kráľovstvo)  
Geoff Thompson (Spojené kráľovstvo)  
Stephanie Ulrich (Nemecko)  
Matti Vuori (Fínsko)  
Gearrel Welvaart (Holandsko)  
Pete Williams (Spojené kráľovstvo)

## Preklad do slovenského jazyka

CaSTB (Czech and Slovak Testing Board) - Daniela Čuvarká, Karol Frühauf, Róbert Dankanin, Marek Majerník, Ľuboš Práznovský.

## História zmien

<b>Verzia 1.3 z 31. mája 2007</b>	
<p><i>Novo pridané termíny:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- action word driven testing</li> <li>- bug tracking tool</li> <li>- coverage measurement tool</li> <li>- modelling tool</li> <li>- monkey testing</li> <li>- scripted testing</li> <li>- specification-based technique</li> <li>- stress testing tool</li> <li>- structure-based technique</li> <li>- unit test framework</li> <li>- white box technique</li> </ul>	<p><i>Zmenené termíny:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- basic block</li> <li>- control flow graph</li> <li>- defect management tool</li> <li>- independence of testing</li> <li>- project risk</li> <li>- risk-based testing</li> <li>- test comparator</li> <li>- test process</li> </ul>
<b>Verzia 2.0 z 2. decembra 2007</b>	
<p><i>Novo pridané termíny:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attack</li> <li>- buffer</li> <li>- buffer overflow</li> <li>- bug taxonomy</li> <li>- classification tree</li> <li>- control flow analysis</li> <li>- continuous representation</li> <li>- cost of quality</li> <li>- defect based technique</li> <li>- defect based test design technique</li> <li>- defect taxonomy</li> <li>- error seeding tool</li> <li>- Failure Mode, Effect and Criticality Analysis (FMECA)</li> <li>- false-fail result</li> <li>- false-pass result</li> <li>- false-negative result</li> <li>- false-positive result</li> <li>- fault attack</li> <li>- fault seeding</li> <li>- fault seeding tool</li> <li>- hazard analysis</li> <li>- hyperlink</li> <li>- hyperlink tool</li> <li>- load profile</li> <li>- operational acceptance testing</li> <li>- operational profile</li> <li>- orthogonal array</li> <li>- orthogonal array testing</li> <li>- pairwise testing</li> <li>- performance profiling</li> <li>- pointer</li> </ul>	<p><i>Zmenené termíny:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bebugging</li> <li>- error seeding</li> <li>- Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</li> <li>- Fault Tree Analysis (FTA)</li> <li>- modified multiple condition testing</li> <li>- process cycle test</li> <li>- root cause</li> <li>- specification-based technique</li> <li>- stress testing</li> <li>- test charter</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- procedure testing</li><li>- process improvement</li><li>- production acceptance testing</li><li>- qualification</li><li>- reliability growth model</li><li>- retrospective meeting</li><li>- risk level</li><li>- risk type</li><li>- root cause analysis</li><li>- safety critical system</li><li>- software attack</li><li>- Software Failure Mode and Effect Analysis (SFMEA)</li><li>- Software Failure Mode Effect and Criticality Analysis (SFMECA)</li><li>- Software Fault Tree Analysis (SFTA)</li><li>- software life cycle</li><li>- staged representation</li><li>- system of systems</li><li>- test design</li><li>- test estimation</li><li>- test implementation</li><li>- Test Maturity Model Integration (TMMi)</li><li>- test progress report</li><li>- test rig</li><li>- test schedule</li><li>- test session</li><li>- wild pointer</li></ul>	
--	--

# Obsah

<b>Predhovor</b> .....	6
<b>1. Úvod</b> .....	6
<b>2. Rozsah</b> .....	6
<b>3. Usporiadanie</b> .....	6
<b>4. Normatívne referencie</b> .....	7
<b>5. Definície</b> .....	7
<b>A</b> .....	7
<b>B</b> .....	9
<b>C</b> .....	9
.....	10
<b>D</b> .....	10
<b>E</b> .....	11
<b>F</b> .....	11
<b>G</b> .....	11
<b>H</b> .....	12
<b>CH</b> .....	12
<b>I</b> .....	13
<b>J</b> .....	14
<b>K</b> .....	14
<b>L</b> .....	15
<b>M</b> .....	16
<b>N</b> .....	17
<b>O</b> .....	19
<b>P</b> .....	20
<b>R</b> .....	24
<b>S</b> .....	25
<b>Š</b> .....	27
<b>T</b> .....	28
<b>U</b> .....	35
<b>V</b> .....	35
<b>W</b> .....	37
<b>Z</b> .....	37
<b>Ž</b> .....	39
<b>Príloha A (Informatívna)</b> .....	40
<b>Príloha B (Spôsob komentovania tohto glosára)</b> .....	42

# Predhovor

Pri kompilácii tohto glosára h adala pracovná skupina názory a komentáre o najširšieho možného názorového spektra v priemysle, obchode, orgánoch štátnej správy a organizáciách, s cie om vyprodukova medzinárodný testovací štandard ktorý by bol akceptovaný v o najširšom možnom rozsahu. Pri kompilácii dokumentu tohto typu bude úplná zhoda dosiahnutá zriedkavo, ak vôbec. Príspevky k tomuto glosáru boli obdržané z testovacích komunit v Austrálii, Belgicku, Fínsku, Holandsku, Indii, Izraeli, Nemecku, Nórsku, Portugalsku, Švédsku, USA a Ve kej Británii.

Ve a (softvérových) testérov používalo BS 7925-1 od jeho pôvodného vydania v roku 1998. Slúžil tiež ako hlavná referencia pre Information Systems Examination Board (ISEB) kvalifikáciu pre Základný a Pokro ilý stupe . Tento štandard bol pôvodne vytvorený dôrazom na testovanie komponentovs ale od jeho vydania sa objavilo mnoho kometárov a návrhov nových definícií, ktoré vylepšujú a rozširujú štandard tak, aby pokrýval v širšom rozsahu softvérové testovanie. V tejto novej verzii testovacieho glosáru je zahrnutých ve a navrhnutých zmien. Bude použitý ako referen ný dokument pre International Software Testing Qualification Board (ISTQB) kvalifika nú schému softvérového testovania.

## 1. Úvod

Ve a asu a úsilia je premrhaného v priemysle, obchode, na vládnej úrovni, v odborných a akademických inštitúciách pri ich komunikácii medzi sebou alebo interne. Nástava to ke sa objavia nejasnosti ako dôsledok neschopnosti rozlišova náležite medzi takými termínmi ako sú „pokrytie príkazov, pokrytie rozhodnutí, zostava testov, špecifikácia testov, testovací plan” a podobnými termínmi, ktoré vytvárajú rozhranie medzi rôznymi as ami spo lo nosti. Navyiac, odborné alebo technické použitie týchto termínov sa as to líši pod a rôzneho významu aký sa im prikladá.

## 2. Rozsah

Tento dokument prezentuje koncepty, termíny a definície navrhnuté na pomoc pri komunikácii v (softvérovom) testovaní a príbuzných disciplínach.

## 3. Usporiadanie

Glosár bol usporiadaný do jedinej sekcie definícií zoradených abecedne. Niektoré termíny sú preferované vo i iným synonymným formám. V takom prípade je uvedená definícia preferovanej formy a synonymá sa na u odkazujú. Napr. *štrukturálne testovanie* sa odkazuje na *testovanie bielej skrinky*. Pre synonymá je použitý indikátor “Vi ”.

Křížové odkazy “Vi tiež” sú použité tiež. Pomáhajú itate ovi aby sa rýchlo dopracoval k správne mu termínu. Křížové odkazy “Vi tiež” sú vytvorené napríklad pre vz ahy medzi termínom s širším a termínom s užším významom a pre prípady prekrývajúceho sa významu dvoch termínov.

## 4. Normatívne referencie

Uvedené vydanie štandardov bolo platné v čase publikovania tohto glosára. Všetky štandardy sú predmetom revízií, používatelia tohto štandardu sa odporujú a vyžiadajú možnosť použitia najnovších vydaní štandardov uvedených nižšie. Lenovia IEC a ISO udržiavajú register aktuálne platných medzinárodných štandardov.

- BS 7925-2:1998. Software Component Testing.
- DO-178B:1992. Software Considerations in Airborne Systems and Equipment Certification, Requirements and Technical Concepts for Aviation (RTCA SC167).
- IEEE 610.12:1990. Standard Glossary of Software Engineering Terminology.
- IEEE 829:1998. Standard for Software Test Documentation.
- IEEE 1008:1993. Standard for Software Unit Testing.
- IEEE 1012:1998. Standard for Verification and Validation Plans
- IEEE 1028:1997. Standard for Software Reviews and Audits.
- IEEE 1044:1993. Standard Classification for Software Anomalies.
- IEEE 1219:1998. Software Maintenance.
- ISO/IEC 2382-1:1993. Data processing - Vocabulary - Part 1: Fundamental terms.
- ISO 9000:2000. Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary.
- ISO/IEC 9126-1:2001. Software Engineering – Software Product Quality – Part 1: Quality characteristics and sub-characteristics.
- ISO/IEC 12207:1995. Information Technology – Software Life Cycle Processes.
- ISO/IEC 14598-1:1999. Information Technology – Software Product Evaluation - Part 1: General Overview.

## 5. Definície

### A

**abstraktný testovací prípad:** Vi "High level testovací prípad".

**ad hoc preskúmanie:** Vi "Neformálne preskúmanie".

**ad hoc testovanie:** Testovanie uskutočnené neformálne; neprebíha žiadna príprava testovania, nepoužíva sa žiadna uznaná technika pre tvorbu testov, neexistujú očakávané výsledky a vykonávanie testovacích aktivít je vedené svojvoľne.

**adaptabilita:** Schopnosť softvérového produktu prispôbiť sa určeným špecifickým prostrediam bez uplatnenia akcií alebo prostriedkov iných ako tých, ktoré sú poskytnuté predtým, na ktorý sa uvažuje daný softvér. [ISO 9126] Vi tiež "Prenosite nos".

**agilné testovanie:** Testovacia praktika pre projekt používajúci agilné metodiky, ako je extrémne programovanie (XP), ktoré považuje vývoj za zákazníka testovania a zdôrazňuje vzor návrhu „najprv test“. Vi tiež „Vývoj riadený testovaním“.

**akceptačné kritéria:** Výstupné kritéria, ktoré musí komponent alebo systém spĺňať tak, aby mohol byť akceptovaný užívateľom, zákazníkom, alebo inou oprávnenou entitou. [IEEE 610]

**akceptačné testovanie:** Formálne testovanie zohľadňujúce potreby užívateľa a požiadavky a obchodné procesy, vykonávané za účelom určenia toho, či systém spĺňa alebo nespĺňa akceptačné kritéria a ktoré umožňuje užívateľovi, zákazníkovi alebo inej autorizovanej entite rozhodnúť, či má alebo nemá systém akceptovať. [Podľa IEEE 610]

**akceptačné testovanie na mieste:** Akceptačné testovanie užívateľom/zákazníkmi na ich strane s cieľom určiť, či komponent alebo systém uspokojuje potreby užívateľa/zákazníka v súlade s

biznis procesmi alebo nie. Zvyčajne zahŕňa hardvér aj softvér.

**akceptácia:** Vi "Akceptačné testovanie".

**alfa testovanie:** Simulované alebo skutočné prevádzkové testovanie potenciálnym užívateľom/zákazníkom alebo nezávislým testovacím tímom na strane vývoja, ale mimo vývojovej organizácie. Alfa testovanie sa používa pre "krabicový softvér", ako forma interného akceptačného testovania.

**algoritmický test [TMap]:** Vi "Testovanie vetvenia".

**analýza bodov testovania (Test Point Analysis - TPA):** Metóda odhadu testovania vypracovaná vzorcom na základe analýzy funkčných bodov (FPA). [TMap]

**analýza funkčných bodov (FPA):** Metóda, ktorá sa snaží merať veľa aspektov funkcionality informačného systému. Meranie je nezávislé na technológii. Toto meranie môže byť použité ako základ pre meranie produktivity, odhadovanie potrebných zdrojov a kontrolu projektu.

**analýza hraničnej hodnoty:** Technika návrhu testu iernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované na základe hraničných hodnôt. Vi tiež "hraničná hodnota".

**analýza možných chýb a ich dôsledkov (FMEA):** Systematický prístup k identifikácii rizík a analýza identifikácie možných módov zlyhania a pokusov zabrániť ich výskytu.

**analýza nebezpečenstva:** Technika používaná na popísanie elementov rizika. Výsledok analýzy nebezpečenstva bude určiť metódy použité na vývoj a testovanie systému. Vi tiež "analýza rizika".

**analýza pokrytia:** Meranie dosiahnutého pokrytia na špecifikovanej položke pokrytia počas vykonávania testu, odvolávajúce sa na predurčené kritériá, ktoré stanoví, či je požadované dodatočné testovanie, a ak áno, ktoré testovacie prípady sú na to potrebné.

**analýza príčiny a následku:** Vi "technika príčiny a následku".

**analýza prvotnej príčiny:** Analytická technika zameraná na určenie prvotnej príčiny chýb. Nasmerovaním opravných prostriedkov na prvotnú príčinu sa o akáva, že pravdepodobnosť opätovného výskytu chýb sa minimalizuje.

**analýza riadiaceho toku:** Forma statickej analýzy založená na reprezentácii sledu udalostí (ciest) v priebehu vykonávania cez komponent alebo systém.

**analýza rizika:** Proces odhadovania identifikovaných rizík s cieľom odhadnúť ich dopad a pravdepodobnosť výskytu.

**analýza prúdu chýb:** Metóda používaná na analýzu príčin väd (defektov).

**analýza toku dát:** Forma statickej analýzy založená na definícii a použití premenných.

**analyzátor:** Vi "Statický analyzátor".

**analyzátor kódu:** Vi "statický analyzátor kódu".

**analyzovateľnosť:** Schopnosť softvérového produktu byť diagnostikovaný z pohľadu jeho nedostatkov prípadne príčin zlyhaní alebo z dôvodu identifikovania jeho častí, ktoré by mali byť modifikované. [ISO 9126] Vi tiež "Udržovateľnosť".

**anomália:** Akákoľvek podmienka, ktorá sa odlišuje od očakávaní založených na špecifikáciách požiadaviek, dokumentov návrhu, užívateľskej dokumentácie, štandardov atď. alebo od niekoho vnímania prípadne skúseností. Anomálie môžu byť nájdené (ale nie limitované) počas preskúmania, testovania, analýzy, kompilácie alebo používania softvérového produktu prípadne súvisiacej dokumentácie. [IEEE 1044] Vi tiež "defekt, odchýlka, omyl, vada, zlyhanie, incident, problém".

**archivácia:** Vi "využitie nosných zdrojov".



**atraktivita:** Schopnosť softvérového produktu byť atraktívnym pre užívateľa. [ISO 9126] Viť tiež "Použitie nos".

**atribút kvality:** Vlastnosť alebo charakteristika, ktorá vplýva na kvalitu položky. [IEEE 610]

**audit:** Nezávislé ohodnotenie softvérových produktov alebo procesov s cieľom zistiť, preukázať vyhovieť štandardom, smerniciam, špecifikáciám a/alebo procedúram založeným na objektívnych kritériách vrátane dokumentov, ktoré špecifikujú: (1) formu alebo obsah produktov, ktoré majú byť vytvorené (2) proces, pod ktorým by mal byť produkt vytvorený (3) akým spôsobom bude merané vyhovieť štandardom a smerniciam. [IEEE 1028]

**auditovací záznam:** Cesta, ktorou môže byť pôvodný vstup do procesu (napr. dáta) spätne sledovaný naprieč procesom, pričom za posledný bod sa vezme výstup procesu. Umožňuje analýzu defektov a dovoľuje vykonať procesný audit. [Podľa TMap]

**automatizácia testov:** Použitie softvéru na vykonanie alebo podporu vykonania aktivít testovania napr. manažment testovania, návrh testovania, vykonávanie testovania a preverenie výsledkov.

**automatizácia vykonania testu:** Použitie softvéru napr. nahrať/spustiť nástrojov, na riadenie vykonania testov, porovnanie aktuálnych výsledkov s výsledkami očkávanými, nastavenie podmienok testu a iných riadiacich a reportovacích funkcií testu.

**automatizovaný testvér:** Testvér používaný v automatizácii testovania, ako sú napr. skripty nástroja.

## B

**baseline:** Špecifikácia alebo softvérový produkt, ktorý bol formálne preskúmaný alebo odsúhlasený, potom slúži ako základ pre ďalší vývoj a môže byť zmenený len formálnym procesom zmenového riadenia. [Podľa IEEE 610]

**debugging:** Viť. "rozsievanie omylov". [Abbott]

**beta testovanie:** Prevádzkové testovanie potenciálnym a/alebo existujúcim užívateľom/zákazníkom na externej strane bez úasti vývojárov, s cieľom určiť, či komponent alebo systém uspokojuje potreby užívateľa/zákazníka a zároveň zapadá do jeho obchodného procesu. Beta testovanie sa často využíva ako forma externého akceptačného testovania pre "krabicový softvér", za účelom získať spätnú väzbu trhu.

**bezpečnosť:** Schopnosť softvérového produktu dosiahnuť akceptovateľnú úroveň rizika poškodenia ľudí, podnikania, softvéru, majetku alebo prostredia v špecifickom kontexte použitia. [ISO 9126]

**blokováný testovací prípad:** Testovací prípad, ktorý nemôže byť vykonaný, pretože neboli splnené predpoklady pre jeho vykonanie.

## C

**Capability Maturity Model (CMM):** 5-úrovňový framework, ktorý popisuje kľúčové elementy efektívneho procesu vývoja softvéru. Capability Maturity Model pokrýva "najlepšie praktické skúsenosti" z oblastí plánovania, navrhovania, riadenia vývoja a údržby softvéru. [CMM] Viť tiež Capability Maturity Model Integration (CMMI).

**Capability Maturity Model Integration (CMMI):** Framework, ktorý popisuje kľúčové elementy efektívneho procesu vývoja produktu a procesu údržby. Capability Maturity Model Integration pokrýva "najlepšie praktické skúsenosti" z oblastí plánovania, navrhovania, riadenia vývoja a údržby produktu. CMMI je určený nasledovník CMM. [CMMI] Viť tiež Capability Maturity Model (CMM).

**CASE:** Akronym pre Computer Aided Software Engineering (Poítačom podporované softvérové inžinierstvo).

**CAST:** Akronym pre Computer Aided Software Testing (Poítačom podporované testovanie softvéru).

**certifikácia:** Proces potvrdenia, že komponent, systém alebo osoba spĺňa špecifikované požiadavky, napr. zložením skúšky.

**cesta:** Sekvencia udalostí, napr. vykonaných príkazov komponentu alebo systému z východiskového do koncového bodu.

**cesta riadiaceho toku:** Viac "cesta".

**ciele testovania:** Skupina výstupných kritérií.

**COTS:** Akronym pre komerčný krabicový softvér. Viac "krabicový softvér".

**cyklomatická zložitost :** Počet nezávislých ciest v programe. Cyklomatická zložitost je definovaná ako  $L - N + 2P$ , kde -  $L$  = počet hrán/odkazov v grafe -  $N$  = počet uzlov v grafe -  $P$  = počet nespojitých častí grafu (napr. volaný graf a subrutina) [Podoba McCabe]

**cyklomatický počet:** Viac "cyklomatická zložitost".

**časové správanie:** Viac "výkon".

## D

**dátový tok:** Abstraktná reprezentácia postupnosti a možných zmien stavu dátových objektov, kde stav objektu je napr. vytvorenie, použitie, deštrukcia. [Beizer]

**defekt:** Nedostatok v komponente alebo systéme, ktorý môže spôsobiť zlyhanie vykonávania požadovanej funkcie komponentu alebo systému (napr. nekorektný príkaz alebo definícia dát). Ak je defekt objavený počas vykonávania programu, môže spôsobiť zlyhanie komponentu alebo systému.

**definícia dát:** Vykonaný príkaz, pri ktorom je premennej priradená hodnota.

**denný build:** Vývojová aktivita, pri ktorej je kompletný systém prekompilovaný a zlinkovaný každý deň (zvyčajne cez noc) tak, že konzistentný systém je pripravený v hociktorom čase s poslednými zmenami.

**divý smerník:** Smerník, ktorý poukazuje na miesto mimo svojej pôsobnosti alebo na také, ktoré neexistuje.

**dodací list:** Dokument identifikujúci testované položky, ich konfiguráciu, aktuálny stav a iné informácie o dodávke dodávanej vývojom do testovania, príp. aj iným kľúčovými rolami a osobám na začiatku fázy vykonávania testov. [Podoba IEEE 829]

**dodávka:** Akýkoľvek pracovný produkt, ktorý musí byť dodaný niekomu inému ako autorovi tohto produktu.

**doména:** Množina, z ktorej môžu byť vybrané správne vstupné a/alebo výstupné hodnoty.

**doména výstupov:** Sada, z ktorej môžu byť vybrané platné výstupy. Viac tiež "doména".

**dopadová analýza:** Ohodnotenie zmeny na úrovni vývojovej dokumentácie, testovacej dokumentácie a komponentov s cieľom implementovania zmeny na špecifické požiadavky.

**dostupnosť :** Stupeň, na ktorom je systém prevádzkovo dostupný a dostupný, ak je požadované jeho použitie. Často vyjadrený v percentách. [IEEE 610]

**dymový test:** Podmnožina všetkých definovaných/plánovaných testovacích prípadov pokrývajúca základnú funkcionálnu komponentu alebo systému s cieľom zistiť, či fungujú kľúčové funkcie programu bez zameriavania sa na jemné detaily. Viť tiež "preberací test".

**dynamická analýza:** Proces vyhodnocovania správania (napr. výkon pamäte, použitie CPU) systému alebo komponentu počas jeho spustenia. [Podľa IEEE 610]

**dynamické porovnanie:** Porovnanie aktuálnych a očakávaných výsledkov, vykonané počas spustenia softvéru, napr. nástrojom na vykonanie testu.

**dynamické testovanie:** Testovanie, ktoré zahŕňa vykonávanie/spustenie softvéru komponentu alebo systému.

## E

**efektívnosť:** Schopnosť softvérového produktu poskytovať zodpovedajúci výkon s ohľadom na množstvo použitých zdrojov za určených podmienok.

**emulátor:** Nástroj, ktorý imituje program alebo systém, ktorý akceptuje rovnaké vstupy a produkuje rovnaké výstupy ako daný systém. [Podľa IEEE 610]. Viť tiež "simulátor"

## F

**Failure Mode, Effect and Criticality Analysis (FMECA):** Rozšírenie FMEA, ktoré k jednoduchému FMEA pridáva analýzu kritičnosti, ktorá je použitá na zobrazenie pravdepodobnosti módov zlyhania a závažnosti ich následkov. Výsledok zvýrazňuje módy zlyhania s relatívne vysokou pravdepodobnosťou a závažnosťou následkov a tak usmerňuje snahu na nápravu tam, kde budú mať najväčší účinok. Viť tiež "Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)".

**fáza testovania:** Jasne odlišený zoznam aktivít sústredený do riaditeľnej fázy projektu, napr. vykonávanie aktivít v rámci testovacej úrovne. [Podľa Gerrard]

**fáza vykonávania testov:** časové obdobie v rámci životného cyklu vývoja softvéru, počas ktorého sú komponenty softvérového produktu spustené a softvérový produkt je vyhodnocovaný s cieľom určiť, či boli požiadavky naplnené. [IEEE 610]

**fáza špecifikácie požiadaviek:** časový interval v životnom cykle softvéru, počas ktorého sa požiadavka na softvérový produkt definuje a dokumentuje. [IEEE 610]

**formálne preskúmanie:** Preskúmanie charakterizované dokumentovanými procedúrami a požiadavkami, napr. inšpekcia.

**funkcionálnosť:** Schopnosť softvérového produktu poskytovať funkcie, ktoré plnia stanovené a implikované potreby počas používania softvéru, za špecifikovaných podmienok. [ISO 9126]

**funkcionálna integrácia:** Integrovaný prístup, ktorý kombinuje komponenty alebo systémy za účelom skorého fungovania základnej funkcionality. Viť tiež "integračné testovanie".

**funkčná požiadavka:** Požiadavka, ktorá špecifikuje funkciu, ktorú musí komponent alebo systém vykonať. [IEEE 610]

**funkčné testovanie:** Testovanie založené na analýze špecifikácie funkcionality komponentu alebo systému. Viť tiež "testovanie čiernej skrinky".

## G

**generátor testu:** Viť "nástroj na prípravu testovacích dát".

**graf príčin a následku:** Grafická reprezentácia vstupov a/alebo stimulov (príčin) s ich pridruženými výstupmi (následkami), ktorá môže byť použitá pri návrhu testovacích prípadov.

**graf riadiaceho toku:** Abstraktná reprezentácia všetkých možných sekvencií udalostí (ciest) vo vykonaní cez komponentu alebo systém.

## H

**harmonogram vykonávania testov:** Plán pre vykonávanie testovacích procedúr. Testovacie procedúry sú obsahovo aj postupnou s akou budú vykonávané, zahrnuté v harmonograme vykonávania testov.

**heuristické ohodnotenie:** Statická technika testovania pre určenie použiteľnosti. Služi na zistenie, ako sa užívateľske rozhranie zhoduje so známymi princípmi použiteľnosti.

**high level testovací prípad:** Testovací prípad, ktorý neobsahuje konkrétne hodnoty vstupných dát a očakávaných výsledkov. V jeho definícii sú použité logické operátory, inštancie skutočných hodnôt ešte nie sú definované resp. nie sú k dispozícii. Vi tiež "low level testovací prípad".

**hlavný testovací plán:** Testovací plán, ktorý sa typicky odvoláva na viacnásobné úrovne testovania. Vi tiež "testovací plán".

**horizontálna trasovate nos / sledovate nos :** Sledovanie / trasovate nos požiadaviek pre úrovne testovania prostredníctvom /cez úrovne testovacej dokumentácie (testovací plán, špecifikácia návrhu testovania, špecifikácia testovacích prípadov a špecifikácia testovacích procedúr alebo testovacích skriptov).

**hraničná hodnota:** Vstupná alebo výstupná hodnota, ktorá sa nachádza na hrane triedy ekvivalencie alebo v najmenšej prírastkovej vzdialenosti na ktorejkoľvek strane tejto hrany, napr. minimálna alebo maximálna hodnota rozsahu.

**hustota defektov:** Počet defektov identifikovaných v komponente alebo systéme podelený veľkosťou komponentu alebo systému (vyjadrený v štandardnej mernej forme – počet riadkov kódu, počet tried alebo funkčných bodov).

**hustota väd:** Vi "hustota defektov".

**hyperlinka:** Ukazovateľ na webovej stránke, ktorý smeruje na inú webovú stránku.

## CH

**charakteristika:** Atribút komponentu alebo systému, špecifikovaný alebo naznačený v dokumentácii požiadaviek (napr. spoľahlivosť, použiteľnosť alebo obmedzenia v návrhu). [Podľa IEEE 1008]

**charakteristika kvality softvéru:** Vi "atribút kvality".

**charakteristika softvéru:** Vi "charakteristika".

**charta testovania:** Výpis účelov testovania a možných návrhov-nápadov ako testovania. Charty testovania sú napríklad často používané pri prieskumnom testovaní. Vi "Prieskumné testovanie".

**Chowove metriky pokrytia:** Vi "N-switch pokrytie". [Chow]

**chyba:** Vi "defekt".

**chybný negatívny výsledok:** Vi "výsledok s chybným úspechom".

**chybný pozitívny výsledok:** Vi "výsledok s chybným neúspechom".

**chybový útok:** Vi "útok".

# I

**identifikácia konfigurácie:** Element konfigurácie manažmentu pozostávajúci z vybraných konfiguračných položiek pre systém, ktorý v technickej dokumentácii zaznamenáva ich funkcionálne a fyzikálne charakteristiky. Podľa [IEEE 610]

**identifikácia rizika:** Proces identifikácie rizík použitím techník ako brainstorming, kontrolné zoznamy, história zlyhaní.

**implementácia testu:** Proces vývoja a priraďovania dôležitosti testovacím procesom, vytvárania testovacích dát, a voliteľne, prípravy testovacích postrojov a písania automatizovaných testovacích skriptov.

**incident testovania softvéru:** Viac "incident".

**indikátor výkonnosti testovania:** Vysokoúrovňová metrika efektivity a/alebo efektívnosti používaná pre vedenie a riadenie postupného vývoja testovania - napr. percento odhalených chýb (Defect Detection Percentage DDP).

**indikátor výkonu:** Vysokoúrovňová metrika efektívnosti a/alebo účinnosti používaná na riadenie a kontrolu progresívneho vývoja napr. posun doby nábehu pre vývoj softvéru.

**infraštruktúra testovania :** Organizačné zabezpečenie potrebné pre vykonanie testu, pozostávajúce z testovacích prostredí, nástrojov, kancelárskych priestorov a postupov.

**inkrementálne testovanie:** Testovanie, pri ktorom sú komponenty alebo systémy integrované a testované raz alebo viac krát, dohromady, kedy sú všetky komponenty integrované a testované.

**inkrementálny vývojový model:** Vývojový životný cyklus rozdeľujúci projekt do série inkrementov, kde každý z nich dodáva časť funkcionality všetkých projektových požiadaviek. Požiadavky sú prioritizované a dodávané v poradí podľa priority v rámci zodpovedajúceho inkrementu. V niektorých (ale nie všetkých) verziách tohto modelu životného cyklu, sa každý podprojekt riadi podľa "mini V-modelu" s vlastnými fázami návrhu, kódovania a testovania.

**instrumenter:** Softvérový nástroj na vykonanie inštrumentácie.

**integračné testovanie:** Testovanie vykonávané s cieľom odhaliť chyby na rozhraniach a v interakciách medzi integrovanými komponentmi alebo systémami. Viac tiež "integračné testovanie komponentov, systémové integračné testovanie".

**integračné testovanie 'v malom':** Viac "integračné testovanie komponentov".

**integračné testovanie 'vo veľkom':** Viac "systémové integračné testovanie".

**integračné testovanie komponentov:** Testovanie vykonávané za účelom odhalenia defektov na rozhraniach a v interakcii medzi integrovanými komponentmi.

**integrácia:** Proces kombinovania komponentov alebo systémov do rozsiahlejších celkov.

**inventár merania použiteľnosti softvéru:** Dotazníková technika testovania použiteľnosti s cieľom zhodnotiť použiteľnosť, napr. spokojnosť užívateľa s komponentom alebo systémom. [Veenendaal]

**inšpekcia:** Typ "peer review", ktoré spoľieha na preverenie dokumentov s cieľom nájsť defekty, napr. porušenie vývojových štandardov a nesúlad s dokumentáciou vyššej úrovne. Inšpekcia je najformálnejšia technika revidovania, preto je vždy založená na dokumentovanej procedúre. [Podľa IEEE 610, IEEE 1028] Viac tiež "peer review".

**inšpektor:** Viac "skúmajúci".

**inštalácia príručky:** Inštrukcie dodané na určitom vhodnom médiu, ktoré sprevádzajú

inštalovaný program inštalovaným procesom. Môže sa jedna o manuálnu príručku, krokovú procedúru, inštalovaný wizard, resp. iný podobný popis procesu.

**inštalovaný wizard:** Softvér dodaný na určitom vhodnom médiu, ktoré vedú inštalovaný program inštalovaným procesom. Obyčajne spúšťa inštalovaný proces, poskytuje spätnú väzbu alebo výsledky inštalácie a ponúka možnosti nastavenia.

**inštalovateľnosť:** Schopnosť softvérového produktu byť inštalovaný v špecifickom prostredí. [ISO 9126]. Viď tiež "prenositeľnosť".

**iteratívny vývojový model:** Vývojový životný cyklus, kde je projekt zvyčajne rozdelený do viacerých iterácií. Iterácia znamená kompletný vývojový cyklus koniaci dodávkou (internou, externou) vykonaného produktu, podmnožinou finálneho produktu, ktorý sa vyvíja a narastá každou iteráciou, aby sa stal finálnym produktom.

**izolované testovanie:** Testovanie individuálnych komponentov v izolácii od okolitých komponentov, kde okolité komponenty sú simulované pomocou ovládačov a nastavčov.

## J

**jednotka:** Viď "komponent".

**jednotkové testovanie:** Viď "testovanie komponentov".

## K

**kód:** Počítačové inštrukcie a definície dát vyjadrené v programovacom jazyku alebo vo forme výstupu assembleru, kompilátoru resp. iného prekladača. [IEEE 610]

**klasifikačná stromová metóda:** Technika návrhu testuiernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady popísané prostredníctvom klasifikačného stromu a navrhované s cieľom vykonať kombinácie zástupcov vstupných a/alebo výstupných domén. [Grochtmann]

**klasifikačný strom:** Strom ukazujúci sekcie ekvivalencie zoradené hierarchicky, čo sa používa pri návrhu testovacích prípadov pomocou metódy klasifikačného stromu. Viď tiež "metóda klasifikačného stromu".

**koexistencia:** Spôsobilosť softvérového produktu koexistovať s iným nezávislým softvérom v spoločnom prostredí zdieľajúc spoločné zdroje. Podľa [ISO 9126]. Viď tiež "prenositeľnosť".

**komerčný krabicový softvér:** Viď "krabicový softvér".

**komparátor:** Viď "komparátor testu".

**kompilátor:** Softvérový nástroj, ktorý prekladá programy vyjadrené vo vysokoúrovňovom jazyku do ich ekvivalentu v strojovom jazyku. Podľa [IEEE 610]

**kompletné testovanie:** Viď "vyberávajúce testovanie".

**komponent:** Minimálna softvérová jednotka, ktorá môže byť samostatne testovaná.

**konečný stavový automat:** Výpočtový model pozostávajúci z konečného počtu stavov a prechodov medzi týmito stavmi, prípadne aj so sprievodnými akciami. [IEEE 610]

**konfiguračná položka:** Agregácia hardvéru, softvéru resp. oboch určená pre konfiguračný manažment a spracovávaná ako samostatná entita v rámci procesu správy konfigurácií. Podľa [IEEE 610]

**konfiguračné riadenie:** Element konfiguračného manažmentu pozostávajúci z ohodnotenia, koordinácie, schválenia resp. neschválenia a implementácie zmien konfiguračných položiek, podľa formálneho ustanovenia ich konfiguračnej identifikácie. Podľa [IEEE 610]

**konfiguračný audit:** Funkcia pre kontrolu obsahu knižníc konfiguračných položiek, napr. pre

splnenie štandardov. Pod a [IEEE 610]

**konfigurácia:** Kompozícia komponentu alebo systému definovaná íslom, charakterom a prepojeniami jeho podstatných astí.

**konfirma né testovanie:** Vi "retestovanie".

**konkrétny testovací prípad:** Vi "low level testovací prípad".

**kontrola rizika:** Proces, v ktorom sú vytvárané rozhodnutia a uplat ované ochranné opatrenia na zníženie rizika alebo jeho udržanie v rámci špecifickej úrovne.

**kontrola verzí:** Vi "kontrola konfigurácie".

**kontrolór:** Vi "skúmajúci".

**konzistencia:** Stupe uniformity, štandardizácie a súladu medzi dokumentami alebo as ami komponentu alebo systému. Pod a [IEEE 610]

**kore ová/základná prí ina:** Základný faktor, ktorý spôsobuje nekonformnos a mal by by trvalo odstránený v procese zlepšovania.

**krabicový softvér:** Softvérový produkt vyvíjaný pre všeobecný trh, t.j. pre ve ké množstvo zákazníkov, ktorý je dodaný ve a zákazníkovi v identickom formáte.

**kritériá úspechu/neúspechu:** Rozhodovacie pravidlá používané na ur enie, i testovaná jednotka (funkcia) alebo vlastnos prešla alebo neprešla testom. [IEEE 829]

**kritériá dokon enia:** Vi "výstupné kritériá".

**kritériá kompletnosti testu:** Vi "výstupné kritériá".

**kritériá obnovenia:** Testovacie innosti, ktoré musia by opakované, v prípade, že je testovanie opätovne za até po pozastavení. [Pod a IEEE 829]

**kritériá pozastavenia:** Kritériá používané (do asne) na zastavenie všetkých resp. niektorých testovacích aktivít na testovacej jednotke. [Pod a IEEE 829]

**kvalifikácia:** Proces preukázania schopnosti naplni ur ené požiadavky. Termín "kvalifikovaný" sa používa na ur enie príslušného stavu. [ISO 9000]

**kvalita:** Miera plnenia špecificovaných požiadaviek a/alebo potrieb a o akávaní užívate a/zákazníka systémom, komponentom alebo procesom. [Pod a IEEE 610]

**kvalita softvéru:** Súhrn funkcionality a charakteristík softvérového produktu týkajúcich sa jeho schopnosti uspokoji ur ené alebo predpokladané potreby. [Pod a ISO 9126]

**kvalitatívna charakteristika:** Vi "atribút kvality".

**k ú ový indikátor výkonu:** Vi "indikátor výkonu".

## L

**Ladenie (debugging):** Proces h adania, analyzovania a odstra ovania prí in chýb v softvéri.

**ladiaci program (debugger):** Vi "nástroj pre ladenie (debugging tool)".

**líder inšpekcie:** Vi "moderátor".

**LCSAJ:** Skratka pre "Linear Code Sequence And Jump". LCSAJ pozostáva z troch položiek (oby ajne identifikované íslom riadku v zdrojovom kóde): za iatok lineárnej sekvencie vykonate ných príkazov, koniec lineárnej sekvencie, cie ový riadok, ku ktorému je prevedený riadiaci tok na konci lineárnej sekvencie.

**linkové testovanie:** Vi tiež "integra né testovanie komponentov".

**logický testovací prípad:** Vi tiež "high level testovací prípad".

**logikou riadené testovanie:** Vi "testovanie bielej skrinky".

**low level testovací prípad:** Testovací prípad, ktorý obsahuje konkrétne hodnoty vstupných dát a očakávaných výsledkov. Logické operátory z high level testovacieho prípadu sú nahradené skutočnými hodnotami, ktoré zodpovedajú logickým operátorom. Vi tiež "high level testovací prípad".

## M

**manažér testovania:** Osoba zodpovedná za projektový manažment testovacích aktivít a zdrojov a vyhodnotenie testovaného objektu. Jednotlivec, ktorý riadi, kontroluje, administruje, plánuje a reguluje vyhodnotenie testovaného objektu.

**manažment testovania:** Plánovanie, odhadovanie, sledovanie a riadenie aktivít testovania, zvyčajne zabezpečené manažérom testovania.

**mílnik:** Kľúčový bod v projekte, v ktorom musia byť pripravené definované (prechodné) úlohy a dodávky a výsledky.

**mód zlyhania:** Fyzický alebo funkcionálny prejav zlyhania. Napr. systém môže byť v móde zlyhania charakterizovaný pomalou prevádzkou, nesprávnymi výstupmi resp. úplným ukončením vykonávania. [IEEE 610]

**meranie:** Proces priradenia čísla alebo kategórie k entite s cieľom opísať atribúty entity. [ISO 14598]

**metrika:** Váha merania a metóda používaná na meranie. [ISO 14598].

**miera:** Číslo alebo kategória priradená k atribútu entity na základe merania. [ISO 14598]

**miera zlyhaní:** Pomer počet zlyhaní danej kategórie voči konkrétnej mernej jednotke, napr. počet zlyhaní na jednotku času, počet zlyhaní na počet transakcií, počet zlyhaní na počet úspešných behov. [IEEE 610]

**mitigácia rizika:** Vi "kontrola rizika".

**model rastu spoľahlivosti:** Model, ktorý ukazuje rast spoľahlivosti v čase počas pokračujúceho testovania komponentu alebo systému ako výsledok odstraňovania chýb, ktoré spôsobujú zlyhania.

**model zrelosti testovania (Test Maturity Model):** Päť úrovňový odstupovaný rámec pre zlepšovanie testovacieho procesu, súvisiaci s modelom zrelosti softvéru (CMM), ktorý popisuje kľúčové elementy efektívneho testovacieho procesu.

**moderátor:** Líder a hlavná osoba zodpovedná za inšpekčný alebo iný proces preskúmania.

**modifikované pokrytie podmienok rozhodovania:** Vi "pokrytie určení podmienok".

**modifikované pokrytie zložených podmienok:** Vi "pokrytie určení podmienok".

**modul:** Vi "komponent".

**monitor:** Softvérový nástroj alebo hardvérový prostriedok, ktorý je spustený paralelne s testovaným komponentom a riadi, nahráva a/alebo analyzuje správanie komponentu alebo systému. [Podľa IEEE 610]

**monitorovací nástroj:** Vi "monitor".

**mutačná analýza:** Metóda na určenie úplnosti testovacej sady prostredníctvom merania rozsahu, v ktorom môže testovacia sada rozlíšiť program od nepodstatných variantov (mutantov) programu.

**mutačné testovanie:** Vi "back-to-back testing".



**m tvy kód:** Vi "nedosiahnute ný kód".

## N

**N-switch pokrytie:** Percento sekvencií N+1 prechodov, ktoré boli vykonané testovacou zostavou. [Chow]

**N-switch testovanie:** Forma testovania prechodu stavov, pri ktorom sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať všetky platné sekvencie N+1 prechodov. [Chow] Vi tiež "testovanie prechodu stavov".

**nahradiť nos :** Schopnosť použitia softvérového produktu namiesto iného špecifikovaného softvérového produktu na rovnaký účel v rovnakom prostredí. [ISO 9126] Vi tiež "prenosite nos".

**najlepšia praktika:** Mimoriadna metóda alebo inovatívna praktika, ktorá prispieva k zlepšeniu výkonu organizácie v danom kontexte, obyčajne uznávaná ako najlepšia inými profesnými organizáciami.

**náhodné testovanie:** Black box technika návrhu testov, v ktorej sú testovacie prípady vybrané algoritmom pseudonáhodného generovania tak, aby zodpovedali operačnému profilu. Táto technika môže byť použitá pre testovanie nefunkčných atribútov ako spoľahlivosť resp. výkon.

**náklady na kvalitu:** Celkové náklady vynaložené na aktivity a záležitosti súvisiace s kvalitou, často rozdelené na náklady na prevenciu, náklady na ohodnotenie, náklady na interné zlyhania a náklady na externé zlyhania.

**následné podmienky:** Podmienky súvisiace s prostredím alebo stavové podmienky, ktoré musia byť splnené po vykonaní testov, resp. testovacích procedúr.

**nástavec:** Elementárna alebo jednoduššia implementácia softvérového komponentu používaná na vývoj alebo testovanie komponentu, ktorý tento komponent volá alebo je iným spôsobom na ňom závislý. Nahrádza volaný komponent. [Podľa IEEE 610]

**nástroj dynamickej analýzy:** Nástroj, ktorý zabezpečuje informácie bežiacie v ňom o stave softvérového kódu. Tieto nástroje sú najčastejšie používané na identifikáciu nepriradených smerníkov (pointerov), preverenie smerníkovej aritmetiky a na monitorovanie alokácie, využitia a uvoľnenia pamäte a na označenie pretečených pamäte.

**nástroj merania pokrytia:** Vi "nástroj pokrytia".

**nástroj na inštrumentovanie programu:** Vi "inštrumenter".

**nástroj na kontrolu hyperliniek:** Nástroj používaný na kontrolu prítomnosti nefungujúcich hyperliniek na webovej stránke.

**nástroj na navrhovanie testov:** Nástroj, ktorý podporuje aktivity dizajnovania testu generovaním testovacích vstupov zo špecifikácie, ktorá môže byť uložená v databáze CASE nástroja (napr. nástroj na správu požiadaviek), z konkrétnych testovacích podmienok uložených priamo v danom nástroji, alebo z programového kódu.

**nástroj na prípravu testovacích dát:** Typ testovacieho nástroja, ktorý umožňuje dáta vybrať z existujúcich zdrojov dát (databáz) alebo vytvoriť, vygenerovať, spracovať a editovať pre použitie v testovaní.

**nástroj na rozsievanie chýb:** Nástroj na rozsievanie (t.j. zámerné zanášanie) chýb do komponentu alebo systému.

**nástroj na rozsievanie omylov:** Vi "nástroj na rozsievanie chýb".

**nástroj na sledovanie chýb:** Vi "nástroj pre riadenie defektov".

**nástroj na sledovanie defektov:** Vi "nástroj na riadenie defektov (chýb)".

**nástroj na vykonanie testu:** Typ testovacieho nástroja, ktorý je schopný spustiť a používať iný testovaný softvér využitím automatizovaného testovacieho skriptu napr. nahrať/spustiť. [Fewster and Graham]

**nástroj pokrytia:** Nástroj, ktorý poskytuje objektívne miery štrukturálnych elementov, napr. príkazy, vetvy, ktoré boli vykonané v rámci testovacej zostavy.

**nástroj pre bezpečnosť :** Nástroj podporujúci operatívnu bezpečnosť .

**nástroj pre ladenie (debugging tool):** Nástroj používaný programátormi na reprodukciu zlyhaní, prešetrenie stavu programov a nájdenie zodpovedajúcej chyby. Ladiace programy (debuggers) umožňujú programátorom vykonať programy krok za krokom, prerušiť program pri hocíjakom príkaze, nastaviť a preskúmať programové premenné.

**nástroj pre nahrávanie a prehrávanie:** Vi "nástroj pre zachytávanie a prehrávanie".

**nástroj pre preskúmanie:** Nástroj pre podporovanie procesu preskúmania. Jeho typickými znakmi sú plánovanie preskúmania a sledovanie podpory, podpora komunikácie, preskúmania vykonávané viacerými účasníkmi a archív pre zbieranie a reportovanie metrík.

**nástroj pre riadenie defektov (chýb):** Nástroj, ktorý pomáha zaznamenávať a sledovať stav defektov. Zvyčajne podporuje workflow na sledovanie a kontrolu pridelenia, opravy a retestu defektu a poskytuje možnosti reportovania. Vi tiež "nástroj pre riadenie incidentov".

**nástroj pre riadenie incidentov:** Nástroj umožňujúci zaznamenávanie incidentov a sledovanie ich stavov. Zvyčajne podporuje workflow na sledovanie a kontrolu pridelenia, opravy a retestu incidentu a poskytuje možnosti reportovania. Vi tiež "nástroj pre riadenie defektov (chýb)".

**nástroj pre riadenie požiadaviek:** Nástroj, ktorý podporuje nahrávanie požiadaviek, ich atribútov (napr. priorita, zodpovedná osoba) a anotáciu. Umožňuje ich sledovanie v rámci úrovni požiadaviek a zároveň riadenie zmien požiadaviek. Niektoré nástroje pre riadenie požiadaviek tiež poskytujú možnosti pre statickú analýzu, ako napr. kontrola konzistencie a dodržiavania preddefinovaných pravidiel pre požiadavky.

**nástroj pre riadenie testovania:** Nástroj poskytujúci podporu manažmentu testovania a riadeniu častí testovacieho procesu. Často má viaceré schopnosti, ako manažment testovacích artefaktov, rozvrhovanie testov, zaznamenávanie výsledkov, sledovanie progresu, riadenie incidentov a reportovanie testovania.

**nástroj pre správu konfigurácií:** Nástroj, ktorý podporuje identifikáciu a riadenie konfiguračných položiek, ich stav nad zmenami a verziami, a release baselínov pozostávajúcich z konfiguračných položiek.

**nástroj pre testovanie bezpečnosti:** Nástroj, ktorý podporuje testovanie bezpečnostných charakteristík a zraniteľností.

**nástroj pre testovanie výkonu:** Nástroj podporujúci testovanie výkonu, ktorý má zvyčajne dve hlavné funkcie: generovanie záťaže a meranie testovacích transakcií. Generovanie záťaže môže simulovať viacnásobných užívateľov alebo vysoký objem vstupných dát. Počas vykonávania sa z vybraných transakcií selektujú a zaznamenávajú miery prečíslované odozvy. Nástroje pre testovanie výkonu obyčajne poskytujú reporty založené na testovacích záznamoch a grafoch záťaže vo vzťah k časovým odozvám.

**nástroj pre zachytenie/prehranie:** Vi "nástroj pre zachytenie/reprodukciu".

**nástroj pre zachytenie/reprodukciu:** Typ nástroja pre vykonávanie testu, kde vstupné

hodnoty sú zapisované v priebehu manuálneho testovania za účelom generovania automatizovaných testovacích skriptov, ktoré môžu byť vykonané neskôr (t.j. prehrané). Tieto nástroje sú často používané pre podporu automatizovaného regresného testovania.

**návrh testu:** (1) Višš špecifikácia návrhu testu. (2) Proces transformácie všeobecných cieľov testovania na konkrétne testovacie podmienky a testovacie prípady.

**neúspech:** Test sa považuje za neúspešný, ak jeho aktuálny výsledok nezodpovedá očakávanému.

**nedosiahnuteľný kód:** Programový kód, ku ktorému nie je možné sa dostať a teda je nemožné ho vykonať.

**neformálne preskúmanie:** Preskúmanie, ktoré nie je založené na formálnej (dokumentovanej) procedúre.

**nefunkčná požiadavka:** Požiadavka, ktorá sa nevzťahuje k funkcionalite, ale k atribútom ako spoľahlivosť, použiteľnosť, efektívnosť, udržiavateľnosť a prenosnosť.

**nefunkčné testovanie:** Testovanie atribútov komponentu alebo systému, ktoré sa nevzťahuje k funkcionalite, napr. spoľahlivosť, použiteľnosť, efektívnosť, udržiavateľnosť a prenosnosť.

**negatívne testovanie:** Testy zamerané na poukázanie, že komponent alebo systém nepracuje. Negatívne testy sú viac spojené najmä s náladou testera ako so špecifickým prístupom k testovaniu resp. technikou dizajnovania testu (napr. testovanie s nesprávnymi vstupnými hodnotami alebo výnimkou) [Podoba a Beizer].

**nekonformnosť:** Nenaplnenie špecifických požiadaviek. [ISO 9000]

**neuskutočiteľná cesta:** Cesta, ktorá nemôže byť vykonaná pomocou žiadnej sady možných vstupných hodnôt.

**nezávislosť:** Oddelenie zodpovedností, ktoré podporujú vykonanie objektívneho testovania. [Podoba a DO-178b]

## O

**objemové testy:** Testovanie, v ktorom je systém vystavený veľkému objemu dát. Višš tiež "testovanie využiteľnosti zdrojov".

**oblúkové testovanie:** Višš "testovanie vetvenia".

**obnovenie nosnosti:** Schopnosť softvérového produktu obnoviť si špecifikovanú úroveň výkonu a priamo ovplyvnené dáta v prípade zlyhania. [ISO 9126] Višš tiež "spoľahlivosť".

**odchýlka:** Višš "incident".

**odhad testu:** Spodotýnaný odhad výsledku (napr. vynaložené námaha, dátum ukončenia, náklady, počet testovacích prípadov, a pod.), ktorý je použiteľný aj keby vstupné dáta boli neúplné, neisté alebo nejasné.

**odhadovanie omylov:** Technika návrhu testov, kde sa na základe skúsenosti testera predvída, aké defekty by sa mohli nachádzať v testovanej komponente alebo systéme, na základe urobených omylov. Testy sú navrhované s cieľom odhaliť tieto predpokladané omyly.

**odovzdávací protokol testovacích položiek:** Višš "dodací list".

**ohodnotenie:** Višš "testovanie".

**omyl:** ľudské konanie, ktoré spôsobuje nesprávne výsledky. [Podoba a IEEE 610]

**operačné akceptačné testovanie:** Operačné testovanie vo fáze akceptačného testu, typicky vykonávané operátorom a/alebo administrátorom v simulovanom operačnom prostredí

zodpovedajúcom skutočnému so zameraním na operačné aspekty, napr. obnovite nos, správanie zdrojov, inštalovate nos, zodpovedanie technickým požiadavkám. Vi "tiež operačné testovanie".

**operačný profil:** Reprezentovanie špecifického súhrnu operácií vykonaných komponentom alebo systémom, pod a možnosti založené na správaní užívateľa a práci s komponentom alebo systémom, a pravdepodobnosť ich výskytu. Operácia je skôr logická než fyzická a môže byť vykonaná v oddelených časových obdobiach.

**ortogonálne pole:** Dvojrozmerné pole so špecifickými matematickými vlastnosťami, ako napríklad, že akékoľvek dva vybrané stĺpce z takéhoto poľa obsahujú všetky možné párové kombinácie každého čísla v poli.

**ovláda :** Softvérový komponent alebo testovací nástroj, ktorý nahrádza komponent zabezpečujúci riadenie alebo volanie iného komponentu resp. systému. [Podľa TMap]

**oakávaný výsledok:** Správanie komponentu alebo systému predikované špecifikáciou alebo iným zdrojom, za špecifikovaných podmienok.

**oakávaný výstup:** Vi "oakávaný výsledok".

## P

**pairwise testing:** Technika návrhu testoviernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhnuté tak, aby vykonali všetky možné diskkrétne kombinácie každého páru vstupných parametrov. Vi tiež "testovanie pomocou ortogonálnych polí".

**paralelné testovanie:** Testovanie, v ktorom sú dve alebo viaceré varianty komponentov alebo systémov spustených s rovnakými vstupmi, pričom sú porovnané výstupy, a analyzované v prípade nesúladu. [IEEE 610]

**pár "definícia-použitie":** Spojenie definície premennej spolu s jej použitím. Použitie premennej pokrýva výpočtovú (napr. násobenie) alebo priame vykonanie cesty ("predikatívne" použitie).

**párové programovanie:** Prístup softvérového vývoja, kde sú riadky kódu komponentu (produkčného a/alebo testovacieho) písané dvomi programátormi sediacimi pri jednom počítači. Nepriamo to znamená, že sú v reálnom čase vykonávané preskúmania.

**párové testovanie:** Dve osoby napr. dvaja tester, vývojár a tester alebo koncový užívateľ a tester, pracujúci spolu s cieľom vyhľadať chyby. Obyčajne zdieľajú jeden počítač a striedajú sa pri oboch testovaniach.

**peer review:** Preskúmanie softvérového produktu partnermi výrobcu produktu s cieľom identifikovať defekty a zlepšenia. Príkladmi sú inšpekcia, technické preskúmanie a walkthrough.

**percento odhalených defektov:** Podiel defektov nájdených vo fáze testovania, podelený po tom nájdených defektov v danej fáze a vo všetkých ďalších fázach.

**Percento odhalených väd (FDP):** Vi "percento odhalených defektov (DDP)".

**plánovanie testovania:** Aktivita zavedenia alebo udržiavania testovacieho plánu.

**plynulý prístup:** Štruktúra modelu zrelosti schopnosti, v ktorej úrovne schopnosti ukazujú odporúčaný postup pre dosiahnutie zlepšenia procesov v rámci špecifickej procesnej oblasti. [CMMI]

**podcesta:** Sekvencia vykonaných príkazov v rámci komponentu.

**podmienka:** Logický výraz, ktorý môže byť vyhodnotený ako pravdivý alebo nepravdivý, napr.  $A > B$ . Vi tiež "testovacia podmienka".

**podmienka vetvenia:** Vi "podmienka".

**pokrytie:** Percentuálne vyjadrený stupeň preverenia špecifikovanej položky pokrytia, testovacou zostavou.

**pokrytie cesty:** Percento ciest, ktoré boli preverené testovacou sadou.

**pokrytie hraničných hodnôt:** Percento hraničných hodnôt, ktoré boli preverené testovacou zostavou.

**pokrytie kódu:** Metóda analýzy, ktorá určuje ktoré časti softvéru boli vykonané (pokryté) testovacou zostavou a ktoré nie, napr. pokrytie príkazov, pokrytie rozhodnutí alebo pokrytie podmienok.

**pokrytie kombinácií podmienok:** Vi "pokrytie zložených podmienok".

**pokrytie kombinácií podmienok vetvenia:** Vi "pokrytie zložených podmienok".

**pokrytie LCSAJ:** Percento sekvencií LCSAJ určitého komponentu, ktoré boli vykonané testovacou zostavou. 100% pokrytie LCSAJ znamená 100% pokrytie rozhodnutí.

**pokrytie podmienok:** Percento výsledkov podmienok, ktoré boli vykonané testovacou zostavou. 100% pokrytie podmienok vyžaduje aby bola každá jednotlivá podmienka v každom rozhodovacom príkaze testovaná ako pravdivá aj nepravdivá.

**pokrytie podmienok rozhodovaní:** Percento všetkých výstupov podmienok a výstupov rozhodovaní, ktoré boli vykonané v zostave testovania. 100% pokrytie podmienok rozhodovaní znamená aj 100% pokrytie podmienok aj 100% pokrytie rozhodovaní.

**pokrytie podmienok vetvenia:** Vi "pokrytie podmienok".

**pokrytie príkazov:** Percentuálna miera vykonaných príkazov, ktoré boli preverené testovacou zostavou.

**pokrytie rozhodnutí:** Percento výstupov rozhodnutí, ktoré boli vykonané v zostave testovania. 100% pokrytie rozhodnutí znamená aj 100% pokrytie vetiev a 100% pokrytie príkazov.

**pokrytie sekcií ekvivalencie:** Percentuálne pokrytie sekcií ekvivalencie, ktoré boli vykonané testovacou zostavou.

**pokrytie testovania:** Vi "pokrytie".

**pokrytie toku dát:** Percento párov "definícia-použitie", ktoré boli vykonané zostavou testov.

**pokrytie určenia podmienok:** Percentuálny podiel výsledkov všetkých jednoduchých podmienok ktoré samostatne ovplyvňujú výsledok rozhodovania, ktorý bol preverovaný sadou testovacích prípadov. 100% pokrytie určenia podmienok znamená 100% pokrytie podmienok rozhodovania.

**pokrytie vetvenia:** Percento vetiev, ktoré boli preverené testovacou sadou. 100% pokrytie vetvenia znamená 100% pokrytie rozhodnutí a 100% pokrytie príkazov.

**pokrytie zložených podmienok:** Percentuálny podiel kombinácií všetkých výsledkov jednoduchých podmienok v rámci jedného príkazu, ktorý bol vykonaný testovacou sadou. 100% pokrytie zložených podmienok znamená 100% pokrytie určenia podmienok.

**položka pokrytia:** Entita alebo vlastnosť používaná ako základ pre pokrytie testovaním, napr. triedy ekvivalencie alebo príkazy kódu.

**porovnanie následných podmienok:** Porovnanie skutočných a očakávaných výsledkov, realizované po ukončení behu softvéru.

**porovnanie testu:** Proces identifikovania rozdielov medzi aktuálnymi výsledkami

generovanými testovaným komponentom alebo testovaným systémom a o akávaným výsledkom testu. Porovnanie testu môže byť vykonané priamo počas vykonávania (dynamické porovnávanie) alebo po ukončení vykonávania.

**porovnávací test:** (1) Štandard, vo ktorom môžu byť vykonané merania a porovnávania. (2) Test, ktorý sa používa na vzájomné porovnanie komponentov alebo systémov resp. ich porovnanie vo štandardom ako v (1). [Podľa IEEE 610]

**porovnávač testu:** Testovací nástroj na vykonávanie automatického porovnávania testu.

**použitý:** Element programu je použitý testovacím prípadom, keď vstupná hodnota spôsobuje vykonanie tohto elementu, napr. príkaz, rozhodnutie alebo iný štruktúrny element.

**použitelnosť:** Schopnosť softvéru byť zrozumiteľný, naučiteľný, použiteľný a zaujímavý, ak sa používa podľa špecifikovaných podmienok. [ISO 9126]

**požiadavka:** Podmienka alebo vlastnosť potrebná pre užívateľa a na riešenie problémov alebo dosiahnutie cieľov, ktoré musia byť splnené alebo spracované systémom alebo jeho komponentom s cieľom naplniť kontrakt, štandardy, špecifikáciu alebo iný formálne predpísaný dokument. [Podľa IEEE 610]

**pravidlá testovania:** Vysokoúrovňový dokument popisujúci princípy, prístupy a hlavné úlohy organizácie týkajúce sa testovania.

**príkaz:** Entita programovacieho jazyka, ktorá je typicky najmenšou nedeliteľnou jednotkou pre vykonanie.

**prípady použitia:** Postupnosť akcií vykonaných systémom, s konkrétnym výsledkom pre používateľa a alebo systém.

**prístup k testovaniu:** Implementácia stratégie testovania pre špecifický projekt. Zvyčajne obsahuje vykonané rozhodnutia, ktoré sledujú ciele testovaného projektu, vykonané zhodnotenie rizík, časť testovacieho procesu, použité techniky návrhu testov, výstupné kritériá a typy testov, ktoré budú uskutočnené.

**preberací test:** Špeciálna inštancia dymového testu, ktorý slúži na rozhodnutie, či je systém alebo komponent pripravený na detailné a ďalšie testovanie. Zvyčajne je realizovaný na začiatku fázy vykonávania testov. Viac tiež "dymový test".

**prechod stavov:** Prechod medzi dvomi stavmi komponentu alebo systému.

**predbežný test:** Viac "preberací test".

**predpokladaný výsledok:** Viac "o akávaný výsledok".

**predpoklad:** Podmienky súvisiace s prostredím alebo stavové podmienky, ktoré musia byť splnené pred tým, ako môže byť komponent alebo systém preverený určitým testom alebo testovacou procedúrou.

**prejdenie:** Test sa pokladá za úspešný, ak jeho skutočný výsledok zodpovedá o akávanému.

**prejdenie testu:** Viac "prejdenie".

**premenná:** Element pamäte v počítači, ktorý je prístupný softvéru volaním alebo referencovaním podľa mena premennej.

**prenositeľnosť:** Možnosť softvérového produktu byť prenesený z jedného hardvérového alebo softvérového prostredia na iné.

**preskúmanie:** Vyhodnotenie stavu projektu alebo produktu s cieľom určiť nezhody voči plánovanému výsledku a odporu na zlepšenie. Napr. preskúmanie manažmentom, neformálne preskúmanie, technické preskúmanie, inšpekcia a walkthrough. [Podľa IEEE 1028]

**preskúmanie manažmentom:** Systematické posudzovanie procesov zaobstarávania softvéru, ponúk, vývoja, prevádzky alebo procesov údržby vykonávané v mene manažmentu, ktorý monitoruje postup, určuje status plánov a harmonogramov, potvrdzuje požiadavky a ich systémové umiestnenie alebo ohodnocuje efektívnosť manažérskeho prístupu, aby splnil úlohu. [Podľa IEEE 610, IEEE 1028]

**presnosť:** Schopnosť softvérového produktu poskytnúť správne alebo dohodnuté výsledky a efekty s potrebným stupňom presnosti. [ISO 9126] Viď tiež "Testovanie funkčnosti".

**pretečenie pamäte:** Chyba v dynamickej alokácii logiky programu, ktorá spôsobí zlyhanie obnovenia pamäte, potom ako sa ukončí jej používanie, prípadne spôsobí zlyhanie z dôvodu nedostatku pamäte.

**pretečenie vyrovnávacej pamäte:** Chyba v prístupe do pamäte spôsobená pokusom procesu uložiť dáta za hranice pevne stanovenej dĺžky vyrovnávacej pamäte, čo spôsobí prepísanie susediacich oblastí pamäte alebo vygenerovanie chyby o pretečení. Viď tiež "vyrovnávacia pamäť".

**prevádzkové prostredie:** Hardvérové a softvérové produkty inštalované na strane užívateľa alebo zákazníka, kde sa bude používať testovaný systém alebo komponent. Softvér môže zahŕňať operačné systémy, databázové systémy a iné aplikácie.

**prevádzkové testovanie:** Testovanie vykonávané s cieľom vyhodnotiť komponent alebo systém v jeho prevádzkovom prostredí. [IEEE 610]

**prevádzkyschopnosť:** Schopnosť softvérového produktu, ktorá umožňuje užívateľovi jeho používanie a riadenie. [ISO 9126] Viď tiež "použitelnosť".

**preverenie testovateľnosti:** Detailné preverenie základu testovania s cieľom zistiť, či je základ testovania v postačujúcej úrovni kvality pre jeho použitie ako vstupný dokument pre proces testovania.

**prieskumné testovanie:** Neformálna technika testovania, kde tester aktívne kontroluje návrh testov až po začiatok vlastného vykonávania a používa informácie získané počas testovania na návrh nových a lepších testov [Podľa Bach].

**priorita:** Úroveň (obchodnej) dôleživosti priradená určitému predmetu, napr. chybe.

**problém:** Viď "defekt".

**proces:** Sada vzájomne súvisiacich aktivít, ktoré transformujú vstupy na výstupy. [ISO 12207]

**proces testovania:** Elementárny proces testovania sa skladá z plánovania, špecifikácie, vykonávania, zaznamenávania, overenia kompletnosti a aktivít uzavretia testu. [Podľa BS 7925/2]

**procesný cyklický test:** Technika vytvárania testoviernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať obchodné procedúry a procesy. [TMap]

**produktové riziko:** Riziko vzťahujúce sa k testovaciemu objektu. Viď tiež "riziko".

**produkčné akceptačné testovanie:** Viď "operačné akceptačné testovanie".

**profilovanie výkonu:** Definícia užívateľských profilov pre testovanie výkonu, záťaž a stres testovanie. Profily by mali odzrkadľovať akávané alebo skutočné používanie na základe operačného profilu komponentu alebo systému a tým akávanú pracovnú záťaž. Viď tiež "záťažový profil, operačný profil".

**prognóza:** Viď "testovacia prognóza".

**projekt:** Projekt je unikátna sada koordinovaných a kontrolovaných aktivít so záväzným termínom zahájenia a ukončenia s cieľom dosiahnuť naplnenie cieľov špecifických

požiadaviek vrátane časových obmedzení, nákladov a zdrojov. [ISO 9000]

**projektové riziko:** Riziko vzťahujúce sa k riadeniu a kontrole (testovaného) projektu.

**projektový testovací plán:** Vi "hlavný testovací plán".

**protokol o teste:** Chronologický záznam významných detailov o vykonaných testoch. [IEEE 829]

**protokol o testovacom behu:** Vi "protokol o teste".

**protokolovanie testovania:** Proces záznamu informácií o vykonaných testoch do protokolu o teste.

**pseudonáhodný:** Série, ktoré sa javia, ako náhodné, ale v skutočnosti sú generované na základe vopred naplánovanej sekvencie.

## R

**regresné testovanie:** Testovanie programu testovaného v minulosti, ktorý bol následne modifikovaný s cieľom zabezpečiť, že sa neobjavia zanesené chyby v nezmenených častiach softvéru, ako výsledok vykonanej zmeny. Regresné testy sú vykonávané v prípade zmeny softvéru alebo jeho prostredia.

**regulačné testovanie:** Vi "testovanie splnenia požiadaviek".

**report incidentov testovania softvéru:** Vi "report incidentov".

**report odovzdaných položiek:** Vi "dodací list".

**report testovania:** Vi "sumárny report testovania".

**reprodukovať nos testu:** Atribút testu ukazujúci, či sú pri každom spustení testu vygenerované rovnaké výsledky.

**retestovanie:** Testovanie spúšťajúce testovacie prípady, ktoré pri poslednom spustení dopadli neúspešne, s cieľom overiť úspešnosť korekčných opatrení.

**retrospektívne jednanie:** Jednanie na konci projektu, počas ktorého členovia projektového tímu hodnotia projekt a formujú ponaučenia, ktoré môžu byť aplikované v nasledujúcom projekte.

**riadenie defektov (chýb):** Proces rozoznávania, prešetrovania, vykonávania opatrení a odstránenia defektov. Zahŕňa zaznamenávanie defektov, ich klasifikáciu a identifikovanie dopadu. [Podľa IEEE 104]

**riadenie incidentov:** Proces rozpoznávania, preverovania, prijímania opatrení a riešenie incidentov. Zahŕňa logovanie incidentov, ich klasifikáciu a identifikáciu dopadov. [Podľa IEEE 1044]

**riadenie kvality:** Koordinované aktivity, ktoré smerujú a riadia organizáciu s ohľadom na kvalitu. Smerovanie a riadenie s ohľadom na kvalitu zahŕňa zavedenie kvalitatívnej politiky, kvalitatívnych cieľov, plánovania kvality, kontrolu kvality, zabezpečenia kvality a zlepšovania kvality. [ISO 9000]

**riadenie problémov:** Vi "riadenie defektov".

**riadenie rizika:** Systematické uplatňovanie procedúr a postupov v úlohách identifikovania, analyzovania, prioritizácie a kontroly rizika.

**riadenie testovania:** Úloha manažmentu testovania, ktorá sa zaoberá vytváraním a aplikovaním nápravných opatrení s cieľom udržať projekt testovania v pláne, ako monitorovanie ukáže odchýlku od plánu. Vi tiež "manažment testovania".

**riadiaci tok:** Sekvencia udalostí (ciest) vo vykonaní cez komponentu alebo systém.



**riziko:** Faktor, ktorý môže mať v budúcnosti negatívne následky; zvyčajne vyjadrený dopadom a pravdepodobnosťou.

**rozdelenie ekvivalencie:** Technika návrhu testoviernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať zástupcov z tried ekvivalencie. V princípe sú testovacie prípady vytvárané s cieľom pokryť každú sekciu aspoň jedenkrát.

**rozhodovacia tabuľka:** Tabuľka ukazujúca kombinácie vstupov a/alebo podnetov (príčin) s ich zodpovedajúcimi výstupmi a/alebo akciami (dopadmi), ktorá môže byť použitá pri navrhovaní testovacích prípadov.

**rozhodovacia tabuľka príčiny a následku:** Viď "rozhodovacia tabuľka".

**rozhodovanie:** Bod v programe, na ktorom má tok riadenia dve alebo viacero možných ciest. Uzol s dvomi alebo viacerými odkazmi na samostatné vetvy.

**rozsievanie chýb:** Proces zámerného pridávania chýb k tým, ktoré už v komponente alebo systéme sú za účelom monitorovania rýchlosti ich detekcie a odstránenia a odhadu početu zostávajúcich chýb. [IEEE 610]

**rozsievanie omylov:** Proces zámerného pridávania známych defektov k už existujúcim v komponente alebo systéme za účelom monitorovania miery ich nájdenia a odstránenia a odhadnutia početu zostávajúcich defektov. [Podľa IEEE 610]

**ručná kontrola:** Testovanie softvéru alebo špecifikácie manuálnou simuláciou jeho vykonávania. Viď tiež "statická analýza".

## S

**sada testov:** Viď "zostava testov".

**súbežné testovanie:** Testovanie s cieľom určiť ako sa komponent alebo systém vysporiada so súčasným výskytom dvoch a viac aktivít, dosiahnutým prekladaním týchto aktivít alebo simultánnym vykonaním. [Podľa IEEE 610]

**súlady:** Spôsobilosť softvérového produktu dodržiavať normy, konvencie alebo pravidlá v zákonoch a podobných predpisoch. Podľa [ISO 9126]

**schopnosť uenia sa:** Schopnosť softvérového produktu umožniť užívateľovi naučiť sa jeho používaniu. [ISO 9126] Viď tiež "použiteľnosť".

**sekcia ekvivalencie:** časť vstupnej alebo výstupnej domény, pre ktorú sa predpokladá rovnaké správanie komponentu alebo systému, založené na špecifikácii.

**simulácia:** Reprezentácia vybraných charakteristík správania jedného fyzického alebo abstraktného systému na iný systém. [ISO 2382/1]

**simulátor:** Nástroj, počítačový program alebo systém použitý počas testovania alebo prevádzky ako dodávajúci systém, ktorý poskytuje sadu kontrolovaných vstupov. [Podľa IEEE 610, DO178b] Viď tiež "emulátor".

**skúmajúci:** Osoba zúčastňujúca sa preskúmania, ktorá identifikuje a popisuje anomálie revidovaného produktu alebo projektu. Skúmajúci môžu byť vyberaní s cieľom reprezentovať rozdielne uhly pohľadu a role v procese preskúmania.

**skrývanie defektu:** Udalosť, pri ktorej jeden defekt zabraňuje detekcii iného defektu. [Podľa IEEE 610]

**skrývanie vady:** Viď "skrývanie defektu".

**skriptovací jazyk:** Programovací jazyk, v ktorom sa použitím testovacieho nástroja vytvárajú vykonateľné testovacie skripty (napr. nahrať/zopakuj nástroj).

**skutočný záver:** Vi "Skutočný výsledok".

**sledovanie testu:** Úloha manažmentu testovania, ktorá sa zaoberá aktivitami súvisiacimi s pravidelným overovaním stavu testovacieho projektu. Pripravené reporty porovnávajú aktuálne a plánované hodnoty. Vi tiež "manažment testovania".

**sledovate nos :** Schopnosť identifikovať súvisiace položky v dokumentácii a softvéri, ako napríklad požiadavky so zodpovedajúcimi testami. Vi tiež "horizontálna sledovate nos ", "vertikálna sledovate nos ".

**smerník:** Dátová štruktúra, ktorá ukazuje na umiestnenie inej dátovej štruktúry; napríklad dátová štruktúra špecifikujúca adresu ďalšieho záznamu o zamestnancovi, ktorý má byť spracovaný. [IEEE 610]

**softvér:** Počítačové programy, procedúry a možná súvisiaca dokumentácia a dáta týkajúce sa prevádzky počítačového systému. [IEEE 610]

**softvér na objednávku:** Softvér špecificky vyvinutý pre skupinu užívateľov alebo zákazníkov. Protikladom je krabicový softvér.

**softvérový útok:** Vi "útok".

**Software Failure Mode and Effect Analysis (SFMEA):** Vi "Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)".

**Software Failure Mode Effect and Criticality Analysis (SFMECA):** Vi "Failure Mode and Effect, and Criticality Analysis (FMECA)".

**Software Fault Tree Analysis (SFTA):** Vi Fault Tree Analysis (FTA).

**spolupôsobenie (interoperabilita):** Schopnosť softvérového produktu interagovať s jedným alebo viacerými komponentmi alebo systémami. [Podľa ISO 9126] Vi tiež "funkcionalita".

**spoľahlivosť :** Schopnosť softvérového produktu vykonávať požadované funkcie v stanovených podmienkach a špecifikovanom časovom období resp. pre špecifikované množstvo operácií. [ISO 9126]

**spracovanie výnimiek:** Správanie komponentu alebo systému pri odozve na chybné vstupy užívateľa a resp. iného komponentu alebo systému príp. pri internom zlyhaní.

**správa konfigurácií:** Disciplína aplikujúca technické a administratívne riadenie a dohľad s cieľom: identifikovať a dokumentovať funkcionálne a fyzické charakteristiky konfigurácie položky, riadi zmeny týchto charakteristík, zaznamenáva a reportuje zmeny spracovania a stav implementácie a verifikovať ich zhodu so špecifickými požiadavkami. Podľa [IEEE 610]

**správa o postupe testovania:** Dokument sumarizujúci testovacie aktivity a výsledky, vytváraný v pravidelných intervaloch. Informuje o postupe testovacích aktivít vo i referenčnej základni (napríklad pôvodnému testovaciemu plánu) a oznamuje riziká a alternatívy, ktoré vyžadujú rozhodnutie od manažmentu.

**správa o stave:** Súčasť konfigurácie manažmentu pozostávajúca zo zaznamenaných a reportovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie konfigurácie. Tieto informácie zahŕňajú výpis identifikácie schválenej konfigurácie, status navrhovaných zmien konfigurácie a status implementácie schválených zmien.

**správanie:** Reakcia komponentu alebo systému na sadu vstupných hodnôt a predpokladov.

**stabilita:** Schopnosť softvérového produktu predchádzať neoakávaným dôsledkom vyplývajúcim z modifikácií softvéru. [ISO 9126] Vi tiež "udržovateľnosť".

**statická analýza:** Analýza artefaktov softvéru, napr. požiadaviek alebo kódu, realizovaná bez

vykonania týchto artefaktov.

**statická analýza kódu:** Analýza zdrojového kódu realizovaná bez vykonania softvéru.

**statické testovanie:** Testovanie komponentu alebo systému na úrovni špecifikácie alebo implementácie bez spustenia softvéru, napr. preskúmanie alebo statická analýza kódu.

**statický analyzátor:** Nástroj vykonávajúci statickú analýzu.

**statický analyzátor kódu:** Nástroj vykonávajúci statickú analýzu kódu. Nástroj kontroluje zdrojový kód kvôli určitým vlastnostiam ako zhoda so štandardami kódovania, kvalitatívne metriky alebo anomálie toku dát.

**stavová tabu ka:** Tabu ka zobrazujúca výsledky prechodov pre každý stav so všetkými možnými udalosťami. Ukazuje platné aj neplatné prechody.

**stavový diagram:** Diagram zobrazujúci stavy, ktoré komponent alebo systém nadobúda. Ukazuje udalosti alebo okolnosti spôsobujúce zmenu resp. vyplývajúce zo zmeny jedného stavu na iný. [IEEE 610]

**stratégia testovania:** Všeobecný, vysokoúrovňový popis testovacích úrovní, ktoré budú vykonané a popis testovania, ktoré bude vykonávané v rámci daných testovacích úrovní v organizácii alebo v programe (program je zoskupenie jedného alebo viacerých projektov).

**stres testovanie:** Testovanie vykonávané s cieľom zhodnotiť systém alebo komponent na alebo za hranicou jeho špecifikovaných požiadaviek. Viac tiež "záťažové testovanie".

**stupňovitý prístup:** Modelová štruktúra, v ktorej dosiahnutie cieľov v určitých procesných oblastiach nastojuje úroveň zrelosti; každá úroveň tvorí základy pre nasledujúce úrovne. [CMMI]

**sumárny report testovania:** Dokument zhrňujúci testované aktivity a výsledky. Taktiež obsahuje vyhodnotenie príslušných testovaných položiek voči výstupným podmienkam. [Podľa IEEE 829]

**systém kriticke pre bezpečnosť:** Systém, ktorého zlyhanie alebo porucha môže spôsobiť smrť alebo vážne zranenia ľudí, zníženie alebo vážne poškodenie zariadenia alebo poškodenie životného prostredia.

**systém systémov:** Viaceré heterogénne distribuované systémy, ktoré sú začlenené v sieťach na rôznych úrovniach a v rôznych prepojených doménach, zaoberajúce sa veľkými interdisciplinárnymi problémami a cieľmi.

**systémové integračné testovanie:** Testovanie integrácie systémov a softvérových balíkov; testovanie rozhraní voči externým organizáciám (napr. Electronic Data Interchange, Internet).

**systémové testovanie:** Proces testovania integrovaného systému s cieľom verifikovať, či spĺňa špecifikované požiadavky. [Hetzel]

## Š

**škálovateľnosť:** Schopnosť softvérového produktu byť aktualizovaný na vyššiu verziu, ktorá zvládne zvýšenú záťaž. [Podľa Gerrard]

**špecifikácia:** Dokument špecifikujúci, ideálne v úplnom, presnom a overiteľnom zmysle, požiadavky, návrh, správanie alebo iné charakteristiky komponentu alebo systému a často aj procedúry pre určenie, či boli tieto podmienky splnené. [Podľa IEEE 610]

**špecifikácia komponentu:** Popis funkcie komponentu podľa jeho výstupných hodnôt pre špecifikované vstupné hodnoty za špecifikovaných podmienok a zároveň požadovaného nefunkčného správania sa (napr. využitie zdrojov).

**špecifikácia návrhu testovania:** Dokument špecifikujúci testovacie podmienky (prvky pokrytia) pre testovaný objekt-prvok, detailný prístup testovania a identifikácia združených vysokoúrovňových testovacích prípadov. [Podľa IEEE 829]

**špecifikácia testovacej procedúry:** Dokument špecifikujúci postupnosť akcií pre vykonanie testu. Taktiež známy ako testovací skript alebo manuálny testovací skript. [Podľa IEEE 829]

**špecifikácia testovacieho prípadu:** Dokument špecifikujúci skupinu testovacích prípadov (úroveň, vstupy, testovacie akcie, očakávané výsledky a požadované podmienky vykonania) pre testovaný prvok. [Podľa IEEE 829]

**špecifikácia testu:** Dokument obsahujúci špecifikáciu návrhu testov, špecifikáciu testovacích prípadov a/alebo špecifikáciu testovacích procedúr.

**špecifikovaný vstup:** Vstup, pre ktorý špecifikácia predpovedá výsledok.

**štandardný softvér:** Vi "krabicový softvér".

**štatistické testovanie:** Technika návrhu testov, v ktorej je model štatistického rozdelenia použitý na konštrukciu reprezentujúcich testovacích prípadov. Vi tiež "testovanie operačného profilu".

**štádium testovania:** Vi "úroveň testovania".

**štruktúrované walkthrough:** Vi "walkthrough".

**štruktúrna technika návrhu testov:** Vi "technika vytvárania testov bielej skrinky".

**štruktúrne pokrytie:** Miere pokrytia založené na vnútornej štruktúre komponentu alebo systému.

**štruktúrne testovanie:** Vi "testovanie bielej skrinky".

## T

**taxonómia bugov:** Vi "taxonómia chýb".

**taxonómia chýb:** Systém (hierarchických) kategórií navrhnutý ako pomôcka pre reprodukované klasifikovanie chýb.

**technické preskúmanie:** Skupinová diskusia, zameriavajúca sa na dosiahnutie konsenzusu vo vybranom technickom prístupe. [Gilb a Graham, IEEE 1028] Vi tiež "peer review".

**technika návrhu funkčných testov:** Procedúra na odvodenie a/alebo výber testovacích prípadov na základe analýzy špecifikácie funkcionality komponentu alebo systému bez ohľadu na jeho vnútornú štruktúru. Vi tiež "technika vytvárania testoviernej skrinky"

**technika návrhu nefunkčných testov:** Procedúra na odvodenie a/alebo výber testovacích prípadov na základe analýzy špecifikácie komponentu alebo systému bez ohľadu na jeho vnútornú štruktúru. Vi tiež "technika vytvárania testoviernej skrinky".

**technika návrhu testov založená na skúsenostiach:** Procedúra na odvodenie a/alebo výber testovacích prípadov na základe skúsenosti testera jeho znalostí a intuície.

**technika návrhu testov:** Postup používaný pri odvodzovaní a/alebo vyberaní testovacích prípadov.

**technika návrhu testov založená na chybách:** Postup na odvodenie a/alebo výber testovacích prípadov zameraných na jednu alebo viacero kategórií chýb, pričom testy sú vyvíjané podľa znalostí o špecifickej kategórii chýb. Vi "tiež taxonómia chýb".

**technika návrhu testov založená na špecifikácii:** Vi "technika vytvárania testoviernej skrinky".

**technika návrhu testovacieho prípadu:** Vi "Technika návrhu testu".

**technika návrhu testu iernej skrinky:** Procedúra na odvodenie a/alebo výber testovacích prípadov založená na funkcionálnej alebo nefunkcionálnej analýze špecifikácie komponentu alebo systému bez ohľadu na jeho vnútornú štruktúru.

**technika prí iny a následku:** Technika návrhu testov iernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované na základe grafov prí iny a následku. [Podľa BS 7925/2]

**technika vykonávania testu:** Metóda používaná k vykonaniu aktuálneho testu, manuálne alebo automatizovane.

**technika vytvárania testov bielej skrinky:** Postup odvodzovania a/alebo vyberania testovacích prípadov založených na analýze vnútornej štruktúry komponentu alebo systému.

**technika založená na chybách:** Vi "technika návrhu testov založená na chybách".

**technika špecifikácie testu:** Vi "technika návrhu testov".

**technika iernej skrinky:** Vi "technika návrhu testu iernej skrinky".

**techniky založené na štruktúre:** Vi "technika vytvárania testov bielej skrinky".

**test:** Sada jedného alebo viacerých testovacích prípadov. [IEEE 829]

**test dôvery:** Vi "dymový test".

**Test Maturity Model Integration (TMMi):** Päťstupový rámec pre zlepšenie testovacieho procesu, súvisiaci s Capability Maturity Model Integration (CMMI), ktorý popisuje kľúčové elementy pre efektívny testovací proces.

**test spôsobilosti:** Vi "dymový test".

**test splnenia požiadaviek:** Proces testovania s cieľom určiť súlad komponentu alebo systému.

**tester:** Skúsený profesionál, zúčastňujúci sa testovania komponentu alebo systému.

**testovací beh:** Vykonanie testu na špecifickej verzii testovaného objektu.

**testovací cyklus:** Vykonanie procesu testovania v rámci jedného identifikovateľného vydania (release) testovaného objektu.

**testovací incident:** Vi "incident".

**testovací nástroj:** Softvérový produkt, ktorý podporuje jednu alebo viac testovacích aktivít, ako plánovanie a riadenie, špecifikáciu, vytváranie vstupných súborov a dát, vykonávanie testu a analýzu testovania. [TMap] Vi . tiež "CAST".

**testovací ovláda :** Vi "ovláda".

**testovací plán:** Dokument popisujúci rozsah testu, prístup k testovaniu, zdroje a rozvrh zamýšľaných testovacích aktivít. Identifikuje okrem iných testované položky, vlastnosti, ktoré budú testované, úlohy testovania, kto bude robiť akú úlohu, mieru nezávislosti testerov, testovacie prostredie, techniky návrhu testov, použité vstupné a výstupné kritériá a zdôvodnenia pre ich výber a všetky riziká požadujúce plánovanie pre mimoriadne prípady. Je to záznam procesu plánovania testov. [Podľa IEEE 829]

**testovací plán pre fázu:** Testovací plán, ktorý sa zvyčajne odvoláva na jednu fázu testovania. Vi tiež "testovací plán".

**testovací postroj:** Testovacie prostredie pozostávajúce len z neúplných častí a ovládačov potrebných pre vykonanie testu.

**testovací případ:** Sada vstupných hodnôt, podmienok pred vykonaním, o akávaných výsledkov a podmienok po vykonaní, vyvinutá pre konkrétny ú el alebo testovaciu podmienku, kvôli vykonaniu určitej cesty v programe, alebo kvôli verifikovaniu zhody s konkrétnou požiadavkou. [Podľa IEEE 610]

**testovací rozvrh:** Zoznam aktivít, úloh alebo udalostí testovacieho procesu, popisujúci dátum a/alebo čas ich začiatku a konca a ich vzájomné závislosti.

**testovací scenár:** Vi "špecifikácia testovacej procedúry".

**testovací skript:** Často používaný ako referencia k špecifikácii testovacej procedúry, zvlášť ak je automatizovaná.

**testovací výstup:** Vi "výsledok".

**testovací vstup:** Dáta prijaté testovaným objektom z externého zdroja počas vykonávania testu. Externý zdroj môže byť hardvér, softvér alebo lovek.

**testovacia podmienka:** Prvok alebo udalosť komponentu alebo systému, ktorá môže byť verifikovaná jedným alebo viacerými testovacími prípadmi - napr. funkcia, transakcia, vlastnosť, atribút kvality alebo štrukturálny element.

**testovacia položka:** Individuálny element, ktorý je testovaný. Zvyčajne je jeden testovaný objekt a k nemu viac testovacích položiek.

**testovacia požiadavka:** Vi "testovacia podmienka".

**testovacia procedúra:** Vi "špecifikácia testovacej procedúry".

**testovacia prognóza:** Zdroj, ktorý určuje o akávaný výsledok na porovnanie s aktuálnym výsledkom testovaného softvéru. Prognózou môže byť existujúci systém (na porovnanie), používateľská príručka alebo individuálna znalosť špecialistu, nie však zdrojový kód.

**testovacia situácia:** Vi "testovacie podmienky".

**testovacia technika:** Vi "technika návrhu testov".

**testovacia výbava:** Vi "testovacie prostredie".

**testovacie dáta:** Dáta, ktoré existujú (napr. v databáze) predtým, ako je vykonaný test a ovplyvujú alebo sú ovplyvované testovaným komponentom alebo testovaným systémom.

**testovacie lôžko:** Vi "testovacie prostredie".

**testovacie prostredie:** Prostredie obsahujúce hardvér, zariadenia, simulátory, softvérové nástroje a iné podporné elementy potrebné k vykonaniu testu. [Podľa IEEE 610]

**testovacie sedenie:** Neprerušované časové obdobie strávené vykonávaním testov. Pri prieskumnom testovaní je každé testovacie sedenie zamerané na zadaný cieľ, ale tester môže tiež preskúmať nové možnosti a problémy počas sedenia. Tester vytvára a spúšťa testovacie prípady za pochodu a zaznamenáva ich pokrok. Vi tiež "prieskumné testovanie".

**testovaný objekt:** Komponent alebo systém, ktorý je predmetom testovania. Vi tiež "testovacia položka".

**testovanie:** Proces pozostávajúci z aktivít celého životného cyklu, statických aj dynamických, týkajúcich sa plánovania, prípravy a vyhodnotenia softvérových produktov a príslušných pracovných produktov, s cieľom určiť, že spĺňajú špecifikované požiadavky, dokázať, že zodpovedajú svojmu účelu a s cieľom nájsť chyby.

**testovanie 'v teréne':** Vi "beta testovanie".

**testovanie archivácie:** Vi "testovanie využite nosti zdrojov".

**testovanie údržby:** Testovanie zmien v produkčnom systéme resp. testovanie vplyvu zmeneného prostredia na produkčný systém.

**testovanie bezpečnosti:** Testovanie s cieľom určiť bezpečnosť softvérového produktu.

**testovanie bielej skrinky:** Testovanie založené na analýze interných štruktúr komponentu alebo systému.

**testovanie ciest:** Technika vytvárania testov bielej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať cesty.

**testovanie databázovej integrity:** Testovanie metód a procesov používaných na prístupovanie k databáze a jej riadenie, s cieľom zabezpečiť, aby prístupové metódy, procesy a dátové pravidlá fungovali podľa očakávaní a aby počas prístupu do databázy dáta neboli poškodené alebo neoprávnene zmazané, zmenené alebo vytvorené.

**testovanie dátovej integrity:** Vi "testovanie databázovej integrity".

**testovanie dokumentácie:** Testovanie kvality dokumentácie napr. používateľskej príručky alebo inštalátorskej príručky.

**testovanie efektívnosti:** Proces testovania s cieľom určiť efektívnosť softvérového produktu.

**testovanie funkcionality:** Proces testovania s cieľom určiť funkcionality softvérového produktu.

**testovanie hraničnej hodnoty:** Vi "analýza hraničnej hodnoty".

**testovanie inštalovateľnosti:** Proces testovania inštalovateľnosti softvérového produktu. Vi tiež "testovanie prenositeľnosti".

**testovanie kombinácií podmienok:** Vi "testovanie zložených podmienok".

**testovanie kombinácie podmienky vetvenia:** Vi "testovanie zloženej podmienky".

**testovanie kompatibility:** Vi "testovanie interoperability".

**testovanie komponentov:** Testovanie individuálnych softvérových komponentov. [Podľa IEEE 610]

**testovanie konečných stavov:** Vi "testovanie prechodu stavov".

**testovanie konfigurácie:** Vi "testovanie prenositeľnosti".

**testovanie konverzie:** Testovanie softvéru používaného na konvertovanie dát z existujúceho systému pre ich použitie v nahrádzajúcich systémoch.

**testovanie LCSAJ:** Technika návrhu testov "biela skrinka", v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať sekvencie LCSAJ.

**testovanie migrácie:** Vi "testovanie konverzie".

**testovanie modifikovaných podmienok rozhodovania:** Vi "testovanie pokrytia určení podmienok".

**testovanie modifikovaných zložených podmienok:** Vi "testovanie pokrytia určení zložených podmienok".

**testovanie modulov:** Vi "testovanie komponentov".

**testovanie obnoviteľnosti:** Proces testovania s cieľom určiť obnoviteľnosť softvérového produktu. Vi tiež "testovanie spoľahlivosti".

**testovanie obnovy:** Vi "testovanie obnoviteľnosti".

**testovanie podmienky:** Technika návrhu testu bielej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať výsledky podmienok.

**testovanie podmienok rozhodovaní:** Technika návrhu testov bielej skrinky, kde sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať výstupy podmienok a výstupy rozhodovaní.

**testovanie pokrývajúce logiku:** Vi "testovanie bielej skrinky" [Myers].

**testovanie pomocou ortogonálnych polí:** Systematický spôsob testovania kombinácií všetkých párov premenných pomocou ortogonálnych polí. Významne sa redukuje celkové množstvo všetkých kombinácií premenných ak sa testujú kombinácie všetkých párov. Vi tiež "párové testovanie".

**testovanie postupov:** Testovanie zamerané na uistenie sa, že komponent alebo systém môže fungovať v súlade s novými alebo existujúcimi obchodnými alebo operačnými postupmi užívateľov.

**testovanie použite nosti:** Testovanie s cieľom určiť, do akej miery je softvérový produkt zrozumiteľný, ľahko naučiteľný, jednoducho riaditeľný a zaujímavý pre používateľov, ak sa používa podľa špecifikovaných podmienok. [Podľa ISO 9126]

**testovanie príkazov:** Technika vytvárania testoviernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhnuté s cieľom vykonať príkazy.

**testovanie prípadov použitia:** Technika testovaniaiernej skrinky, kde testovacie prípady sú navrhované na vykonávanie užívateľských scenárov.

**testovanie prístupnosti:** Testovanie určujúce jednoduchosť, s ktorou môžu užívatelia so zníženou schopnosťou (postihnutím) používať komponent alebo systém. [Gerrard]

**testovanie prechodu stavov:** Technika vytvárania testoviernej skrinky, v ktorej sa testovacie prípady navrhujú s cieľom vykonať platné aj neplatné prechody stavov. Vi tiež "N-switch testing".

**testovanie prenosite nosti:** Proces testovania s cieľom určiť prenositeľnosť softvérového produktu.

**testovanie prevádzkovate nosti:** Vi "testovanie udržiavate nosti".

**testovanie prevádzkového profilu:** Štatistické testovanie používajúce model systémových operácií (krátko trvajúce úlohy) a ich pravdepodobnosť typického použitia. [Musa]

**testovanie programov:** Vi "testovanie komponentov".

**testovanie riadené dátami:** Skriptovacia technika, ktorá ukladá vstupy testovania a ošakávané výsledky do tabuľky alebo tabuľkového procesora tak, že jednoduchý kontrolný skript môže vykonať všetky testy v tabuľke. Testovanie riadené dátami je často používané k podporeniu aplikácie nástrojov na automatizované testovanie, ako sú nástroje pre nahrávanie a reprodukciu. [Fewster and Graham] Vi tiež "technika testovania riadená kúčovými slovami".

**testovanie riadené kúčovými slovami:** Technika skriptovania, ktorá používa súbory dát na obsiahnutie nielen testovacích dát a ošakávaných výsledkov, ale aj kúčovými slovami súvisiacich s testovanou aplikáciou. Kúčovými slovami sú interpretované špeciálnymi podporujúcimi skriptami, ktoré sú volané riadiacim skriptom pre test. Vi tiež "testovanie riadené dátami".

**testovanie robustnosti:** Testovanie zamerané na určenie robustnosti softvérového produktu.

**testovanie rozhodovacej tabuľky:** Technika navrhovania testoviernej skrinky, kde sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonania rôznych kombinácií vstupov a/alebo



podnetov(prí in) zahrnutých v rozhodovacej tabu ke. [Veenendaal]

**testovanie rozhodovaní:** Technika navrhovania testov bielej skrinky, kde sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonávania výstupov rozhodovaní.

**testovanie rozhraní:** Typ integračného testovania zaoberajúci sa testovaním rozhraní medzi komponentmi alebo systémami.

**testovanie s neplatnými hodnotami:** Testovanie používajúce vstupné hodnoty, ktoré by mali byť komponentom alebo systémom zamietnuté. Vi tiež "tolerancia voči omylom".

**testovanie scenárov:** Vi "testovanie prípadov použitia".

**testovanie sklenenej skrinky:** Vi "testovanie bielej skrinky".

**testovanie spolupôsobenia (interoperability):** Proces testovania s cieľom určiť spolupôsobenie (interoperabilitu) softvérového produktu. Vi tiež "testovanie funkcionality".

**testovanie spoľahlivosti:** Proces testovania s cieľom určiť spoľivosť softvérového produktu.

**testovanie syntaxe:** Technika vytvárania testoviernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované na základe definície vstupnej a/alebo výstupnej domény.

**testovanie toku dát:** Technika bielej skrinky návrhu testov, kde sú testovacie prípady navrhované na vykonanie definície a použitia párov premenných.

**testovanie tried:** Vi "rozdelenie ekvivalencie". [Beizer]

**testovanie udržovateľnosti:** Proces testovania s cieľom určiť udržovateľnosť softvérového produktu.

**testovanie určia podmienok:** Technika návrhu testu bielej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať jednotlivé výsledky podmienok, ktoré nezávisle ovplyvujú výsledok rozhodovania.

**testovanie užívateľských scenárov:** Vi "testovanie prípadov použitia".

**testovanie výkonu:** Proces testovania s cieľom určiť výkon softvérového produktu. Vi tiež "testovanie efektívnosti".

**testovanie vetvenia:** Technika návrhu testu bielej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cieľom vykonať vetvy.

**testovanie veľkým treskom:** Typ integračného testovania, v ktorom sú softvérové jednotky, hardvérové jednotky alebo oboje kombinované všetky sú aspoň v komponente alebo celom systéme, nie v stupňoch. [Podľa IEEE 610] Vi tiež "integračné testovanie".

**testovanie využiteľnosti zdrojov:** Proces testovania s cieľom určiť využiteľnosť zdrojov softvérového produktu. Vi tiež "testovanie efektívnosti".

**testovanie založené na kóde:** Vi "testovanie bielej skrinky".

**testovanie založené na návrhu:** Prístup k testovaniu, pri ktorom sú testovacie prípady navrhované na základe architektúry a/alebo detailného návrhu komponentu alebo systému (napr. testy rozhraní medzi komponentmi alebo systémami).

**testovanie založené na obchodných procesoch:** Prístup k testovaniu, v ktorom sú testovacie prípady navrhované na základe popisov a/alebo znalostí obchodných procesov.

**testovanie založené na požiadavkách:** Prístup k testovaniu, v ktorom sú testovacie prípady navrhované na základe cieľov a podmienok testovania odvodených z požiadaviek, napr. testy, ktoré preverujú špecifické funkcie alebo nefunkcionálne atribúty ako spoľivosť

alebo použite nos .

**testovanie založené na rizikách:** Testovanie zamerané na preskúmanie a poskytovanie informácií o produkčných rizikách. [Pod a Gerrard]

**testovanie založené na špecifikácii:** Vi "testovanie iernej skrinky".

**testovanie zdola-nahor:** Prírastkový prístup k integračnému testovaniu, kde sú komponenty na najnižšej úrovni testované ako prvé a potom používané na uahenie otestovania komponentov vyšších úrovní. Proces sa opakuje, až kým nie je otestovaný komponent na vrchole hierarchie. Vi tiež "integračné testovanie".

**testovanie zhody:** Vi "testovanie splnenia požiadaviek".

**testovanie zhora-nadol:** Inkrementálny prístup k integračnému testovaniu, kde sú komponenty na vrchu hierarchie komponentov testované ako prvé a zároveň nižšie komponenty simulované "nástavcami". Testované komponenty sú potom používané na testovanie komponentov nižšej úrovne. Proces sa opakuje, až kým nie sú otestované komponenty na najnižšej úrovni. Vi . tiež "integračné testovanie".

**testovanie zložených podmienok:** Technika bielej skrinky pre návrh testov, v ktorej sa testovacie prípady navrhujú s cieľom vykonať kombinácie výsledkov jednoduchých podmienok (v rámci jedného príkazu).

**testovanie škálovateľnosti:** Testovanie s cieľom určiť škálovateľnosť softvérového produktu.

**testovanie štandardov:** Vi "testovanie splnenia požiadaviek".

**testovanie iernej skrinky:** Funkcionálne, alebo nefunkcionálne testovanie, bez vzahu k vnútornej štruktúre komponentu alebo systému.

**testovateľné požiadavky:** Stupeň, do ktorého sú zaradené požiadavky, ak umožňujú zavedenie návrhov testov (a následne testovacích prípadov) a vykonanie testov na určenie, či boli požiadavky splnené. [Pod a IEEE 610]

**testovateľnosť:** Schopnosť softvérového produktu umožniť testovanie modifikovaného softvéru.

**testvér:** Artefakty vytvorené počas testovacieho procesu, potrebné pre plánovanie, návrh a vykonanie testov, ako dokumentácia, skripty, vstupy, očakávané výsledky, nastavovacie a istiace postupy, súbory, databázy, prostredia a akýkoľvek prídavný softvér alebo nástroj použitý v testovaní.

**tolerancia voči chybám:** Schopnosť softvérového produktu udržať špecifikovanú úroveň výkonnosti v prípade softvérových vad (defektov) alebo porušenia špecifického rozhrania. [ISO 9126] Vi tiež "spohľivosť".

**tolerancia voči omylom:** Schopnosť systému alebo komponentu pokračovať v normálnej prevádzke napriek chybným vstupom. [Pod a IEEE 610].

**trieda ekvivalencie:** Vi "rozdelenie ekvivalencie".

**typ rizika:** Špecifická kategória rizika, ktorá je vzahu k takému typu testovania, ktoré môže zmierniť toto riziko. Napríklad riziko nepochopenia užívateľskej interakcie možno zmierniť testovaním použiteľnosti.

**typ testu:** Skupina testovacích aktivít zameraná na testovanie komponentu alebo systému sledujúca špecifický účel testu napr. funkčný test, test použiteľnosti, regresný test a pod. Typ testu sa môže vyskytovať v jednom alebo viacerých testovacích úrovniach alebo fázach testovania. [Pod a TMap]

## U

**údržba:** Úprava softvéru po jeho dodávke z dôvodu opravy chýb, zlepšenia výkonu alebo iných jeho charakteristík prípadne z dôvodu prispôsobenia softvéru zmenenému prostrediu. [IEEE 1219]

**úroveň rizika:** Dôležitosť rizika odvodená od charakteru jeho dopadu a pravdepodobnosti. Úroveň rizika môže byť použitá na určenie intenzity testovania, ktoré sa vykoná. Úroveň rizika môže byť vyjadrená kvalitatívne (napr. vysoké, stredné, nízke) alebo kvantitatívne.

**úroveň testovania:** Skupina testovacích aktivít, ktorá je organizovaná a riadená spolu. Úroveň testovania súvisí so zodpovednosťami na projekte. Príkladmi úrovne testovania sú komponentový test, integračný test, systémový test a akceptačný test. [Podoba TMap]

**úrovňový testovací plán:** Testovací plán odvolávajúci sa na jednu testovaciu úroveň. Viac tiež "testovací plán".

**útok:** Cielený a sústredený pokus ohodnotiť kvalitu a zvlášť spoľahlivosť testovaného objektu snahou vyvolať špecifické zlyhanie.

**účel testovania:** Dôvod alebo účel pre návrh a vykonanie testu.

**udržovateľnosť:** Vlastnosť softvérového produktu umožňujúca jeho zmeny z dôvodu opravy chýb, z dôvodu prispôsobenia novým požiadavkám, zjednodušenia budúcej údržby alebo adaptovania sa na nové prostredie. [ISO 9126]

**uskutočniteľná cesta:** Cesta, pre ktorú existuje sada vstupných hodnôt a predpokladov, ktoré spôsobujú jej vykonanie.

**uzavretie testu:** Počas fázy uzavretia testovania sa zbierajú procesné dáta z vykonaných aktivít, slúžiace na konsolidovanie poznatkov, znalostí, artefaktov testovania, výsledkov. Fáza uzavretia testu pozostáva z ukončenia a archivovania artefaktov testovania a vyhodnotenia testovacieho procesu, vrátane prípravy vyhodnocovacieho reportu testovania. Viac tiež "proces testovania".

**užívateľské akceptačné testovanie:** Viac "akceptačné testovanie".

**užívateľský test:** Test, v ktorom sú zahrnutí reálni používatelia na vyhodnotenie použiteľnosti komponentu alebo systému.

## V

**V-model:** Framework popisujúci aktivity životného cyklu vývoja softvéru od špecifikácie požiadaviek po údržbu. V-model zobrazuje, ako môžu byť testovacie aktivity integrované do každej z fáz životného cyklu vývoja softvéru.

**vada:** Viac "defekt".

**validácia:** Potvrdenie preskúšaním a zaistením objektívnych dôkazov, že požiadavky na špecifické zamýšľané využitie alebo aplikáciu boli splnené. [ISO 9000]

**váha merania:** Váha, ktorá obmedzuje typ analýzy dát, ktorá môže byť na nich uplatnená. [ISO 14598]

**výbor konfiguračného riadenia:** Skupina ľudí zodpovedných za ohodnotenie a schválenie resp. neschválenie navrhovaných zmien konfiguračných položiek a za zabezpečenie implementácie schválených zmien. Podoba [IEEE 610]

**výbor zmenového riadenia:** Viac "výbor konfiguračného riadenia".

**výkon:** Stupeň, na ktorom systém alebo komponent plní jeho stanovené funkcie v rámci daných obmedzení týkajúcich sa času spracovania a miery výkonnosti.

**výsledok:** Dôsledok/záver z vykonania testu. Zahŕňa a výstupy na obrazovkách, zmenené dáta, reporty a poslané komunikačné správy. Viac tiež "skutočný výsledok, o akávaný výsledok".

**výsledok podmienky:** Vyhodnotenie podmienky ako pravdivé alebo nepravdivé.

**výsledok s chybným úspechom:** Výsledok testu, ktorý nedokázal identifikovať prítomnosť chyby, ktorá sa v skutočnosti v objekte testovania nachádza.

**výsledok s chybným neúspechom:** Výsledok testu, v ktorom je hlásená chyba avšak žiadna takáto chyba sa v skutočnosti v objekte testovania nevyskytuje.

**výsledok testu:** Viac "výsledok".

**výstup:** Premenná (uložená v komponente alebo mimo neho), ktorá je vypísaná komponentom.

**výstup rozhodovania:** Výsledok rozhodovania (určuje vetvu, ktorá bude vybraná).

**výstupná hodnota:** Inštancia výstupu. Viac tiež "výstup".

**výstupné kritériá:** Množina všeobecných aj konkrétnych podmienok, odsúhlasených kú ovými účastníkmi, ktoré sú určené pre oficiálne odsúhlasenie skončenia procesu. Účelom výstupných kritérií je zamedziť považovaniu úloh za ukončené, pokiaľ existujú ich otvorené, neukončené časti. Vo väčšine výstupných kritérií sa zvyčajne reportuje a sú používané na plánovanie ukončenia testovania. [Podľa Gilb and Graham]

**výstupný bod:** Posledný vykonateľný príkaz v rámci komponentu.

**vývoj riadený testovaním:** Možnosť vývoja softvéru, kde sú testovacie prípady vyvinuté a často automatizované predtým, ako je vyvinutý softvér, na ktorom majú tieto testovacie prípady bežať.

**vývojové testovanie:** Formálne alebo neformálne testovanie vykonávané po asynchronnej implementácii komponentu alebo systému, zvyčajne vo vývojovom prostredí vývojármí. [Podľa IEEE 610]

**vedúci testovania:** Viac "manažér testovania".

**verifikácia:** Potvrdenie preskúšaním a zaistením objektívnych dôkazov, že špecifikované požiadavky boli splnené. [ISO 9000]

**vertikálna sledovateľnosť :** Sledovanie požiadaviek cez vrstvy vývojovej dokumentácie až ku komponentom.

**vetva:** Základný blok, ktorý môže byť vybraný na vykonanie, založený na konštrukcii programu, v ktorom je dostupná jedna z dvoch alebo viacej alternatívnych programových ciest, napr. príkazy typu: case, jump, go to, if-then-else.

**vhodnosť :** Schopnosť softvérového produktu poskytnúť vhodnú sadu funkcií pre špecifické úlohy a ciele používateľa. [ISO 9126] Viac tiež "funkcionalita".

**viacnásobná podmienka:** Viac "zložená podmienka".

**vláknové testovanie:** Verzia integračného testovania komponentov, kde postupná integrácia komponentov zodpovedá implementácii podmnožín požiadaviek, na rozdiel od integrácie komponentov po hierarchických úrovniach.

**vplyv skúšania:** Vplyv samotného nástroja na meranie komponentu alebo systému, ktorý je týmto nástrojom preverovaný, napr. nástroj na testovanie výkonu alebo monitor. Napr. pri použití nástroja pre testovanie výkonu môže byť výkon o niečo horší ako v skutočnosti.

**vstup:** Premenná (uložená v komponente resp. mimo neho), ktorá je komponentom inštalovaná.

**vstupná doména:** Množina, z ktorej môžu byť vybrané platné vstupné hodnoty. Vi tiež "doména".

**vstupná hodnota:** Inštancia vstupu. Vi tiež "vstup".

**vstupné kritériá:** Sada všeobecných a špecifických podmienok, ktoré povoľujú systému pokračovať v definovanej úlohe, napr. testovacej fáze. Zmyslom vstupných kritérií je zabrániť zaťažiu úlohy, ktorá by mohla mať za následok zbytočné úsilie porovnané s úsilím potrebným na odstránenie nesplnených vstupných kritérií. [Podoba a Gilb and Graham]

**vstupný bod:** Prvý vykonaný príkaz v rámci komponentu.

**vybavenie prístrojmi:** Vloženie prídavného kódu do programu s cieľom zozbierať potrebné informácie o správaní programu počas jeho vykonávania, napr. pre meranie pokrytia kódu.

**vyhodnocovací report testovania:** Dokument vytvorený na konci testovacieho procesu, zhrňujúci všetky testovacie aktivity a ich výsledky. Obsahuje tiež vyhodnotenie testovacieho procesu a ponaučenia do budúcnosti.

**vykonanie testu:** Proces zbehnutia testu na testovanom komponente alebo systéme s vyprodukovaním aktuálnych výsledkov.

**vykonaný príkaz:** Príkaz, ktorý je pri kompilovaní preložený do kódu objektu, bude procedurálne vykonaný počas behu programu a môže vykonať nejakú akciu na dátach.

**vyrovnávací pamäť :** Zariadenie alebo úložný priestor používaný na dočasné ukladanie dát z dôvodu rozdielov v tempe toku dát, alebo obdobiach výskytu udalostí, alebo množstve dát, ktoré môžu byť zvládnuté zariadeniami a procesmi zapojenými v prenose alebo používaní dát. [IEEE 610]

**využitie nosných zdrojov:** Schopnosť softvérového produktu používať zodpovedajúce množstvo zdrojov a ich typov, napr. množstvo hlavnej a sekundárnej pamäte používanej programom a veľkosť požadovaných dočasných alebo prebytočných súborov počas vykonávania funkcií softvérom pri stanovených podmienkach. [Podoba a ISO 9126] Vi tiež "efektívnosť".

**vyerpávajúce testovanie:** Prístup testovania, v ktorom testovacia zostava obsahuje všetky kombinácie vstupných hodnôt a predpokladov.

## W

**walkthrough:** Prezentácia dokumentu krok-za-krokom vykonávaná autorom s cieľom získať informácie a zabezpečiť spoločné porozumenie jeho obsahu. [Freedman a Weinberg, IEEE 1028] Vi tiež "peer review".

**Wide Band Delphi:** Technika odhadu testovania, ktorá má za cieľ vytvoriť presné odhady použitím spoločnej znalosti členov expertného tímu.

## Z

**zabezpečenie kvality:** Systém riadenia kvality zameraný na zabezpečenie splnenia požiadaviek na kvalitu. [ISO 9000]

**zapisovateľ :** Osoba, ktorá zaznamenáva všetky chyby a všetky návrhy pre zlepšenie procesu počas revíznej porady v špeciálnom formulári. Zapisovateľ musí zabezpečiť, že formulár je čitateľný a zrozumiteľný.

**zapisovateľ :** Vi "zapisovateľ".

**zaznamenávanie incidentov:** Zaznamenávanie detailov akéhokoľvek incidentu, ktorý sa vyskytol, napr. počas testovania.

**zaznamenávanie testu:** Vi "protokolovanie testu".

**zákazkový softvér:** Vi "softvér na objednávku".

**zákerne testovanie:** Vi "negatívne testovanie".

**základ testovania:** Všetky dokumenty, pod a ktorých môžu by posúdené požiadavky na komponent alebo systém. Dokumentácia, na základe ktorej sú založené testovacie prípady. Ak môžu by dokumenty zmenené/rozšírené len cestou formálneho procesu schva ovania, hovoríme o "zamrznutom" základe testovania. [Pod a TMap]

**základná testovacia sada:** Sada testovacích prípadov odvodená z vnútornej štruktúry komponentu alebo špecifikácie, ktorá zaru uje, že bude dosiahnutých 100% špecifikovaných kritérií pokrytia.

**základné testovanie porovnávaním:** Technika návrhu testov iernej skrinky, v ktorej sú testovacie prípady navrhované s cie om vykona kombinácie vstupov používajúcich koncept pokrytia ur enia podmienok. [Pod a TMap]

**základný blok programu:** Sekvencia jedného alebo viacerých po sebe nasledujúcich vykonate ných príkazov, ktorá neobsahuje žiadne vetvenie. Pozn.: Uzol v grafe riadiaceho toku predstavuje základný blok.

**závažnos :** Stupe dopadu, ktorý má chyba na vývoj alebo prevádzku komponentu alebo systému. [Pod a IEEE 610]

**záver:** Vi "výsledok".

**záznam o chybe:** Vi "záznam o defekte".

**záznam o defekte:** Dokument reportujúci akýko vek nedostatok v komponente alebo systéme, ktorý môže spôsobi zlyhanie vykonávania požadovanej funkcie komponentu alebo systému. [Pod a IEEE 829]

**záznam o incidente:** Dokument oznamujúci každú udalos , ktorá sa stala, napríklad po as testovania, a vyžaduje preverenie. [Pod a IEEE 829]

**záznam o odchýlke:** Vi "záznam o incidente".

**záznam o probléme:** Vi "záznam o defekte".

**záznam o teste:** Vi "protokol o teste".

**záznam o testovacom incidente:** Vi "záznam o incidente".

**zá ažové testovanie:** Typ testovania zaoberajúci sa meraním správania sa komponent alebo systémov pri zvyšovaní zá aže napr. po tom paralelne pracujúcich užívateľov a/alebo po tom transakcií, s cie om ur i , s akou zá ažou sa dokáže systém alebo komponent vysporiada . Vi tiež "stres testovanie".

**zá ažový profil:** Špecifikácia aktivity, ktorú testovaný komponent alebo systém môže podstúpi pri používaní. Zá ažový profil pozostáva z ur eného po tu virtuálnych užívateľov, ktorí spracúvajú definované súbory operácií v špecifickom asovom období a pod a predur eného opera ného profilu. Vi tiež "opera ný profil".

**zcitlivenie ciest:** Vyberanie sady vstupných hodnôt s cie om vnúti vykonanie daných ciest.

**zdrojový príkaz:** Vi "príkaz".

**zlepšenie procesu:** Program aktivít zameraných na zlepšenie výkonu a zrelosti organiza ných procesov, aj výsledok takéhoto programu. [CMMI]

**zlepšovanie procesu testovania:** Rámec pre neustále zlepšovanie procesov testovania, ktorý popisuje k ú ové elementy efektívneho testovacieho procesu, špeciálne zameraný na systémové a akcepta né testovanie.

**zložená podmienka:** Dve alebo viac samostatných podmienok spojených pomocou logického operátora (AND, OR alebo XOR), napr. `A>B AND C>1000`.

**zložitosť :** Stupeň náročnosti porozumieť, udržiavať a verifikovať návrh a/alebo vnútornú štruktúru komponentu alebo systému. Viď tiež "cyclomatic complexity".

**zlyhanie:** Odchýlka komponentu alebo systému od jeho očakávanej dodávky, služby resp. výsledku. [Fenton]

**zlyhanie testu:** Viď "zlyhanie".

**zmeniteľnosť :** Spôsobilosť softvérového produktu umožniť implementáciu špecifikovaných modifikácií. [Podľa ISO 9126]. Viď tiež "udržovateľnosť".

**zmenové riadenie:** Viď "konfiguračné riadenie".

**zmrazená báza testovania:** Dokument testovacej bázy, ktorý môže byť upravovaný iba formálnym procesom riadenia zmien. Viď tiež "baseline".

**zostava testov:** Množina viacerých testovacích prípadov pre testovaný komponent alebo testovaný systém, kde je výstupná podmienka jedného testovacieho prípadu použitá ako vstupná podmienka pre ďalší testovací prípad.

**zostava testovacích prípadov:** Viď "zostava testovania".

**zrozumiteľnosť :** Schopnosť softvérového produktu umožniť používateľovi porozumieť, či je softvér vhodný a ako môže byť použitý pre konkrétne úlohy a podmienky použitia.

## Ž

**životný cyklus softvéru:** časové obdobie, ktoré začína skoncipovaním softvérového produktu a končí, keď sa softvér prestane používať. Životný cyklus softvéru zvyčajne zahŕňa koncepčnú fázu, fázu zadania požiadaviek, implementačnú fázu, testovaciu fázu, inštaláciu a skúšobnú fázu, operačnú a udržiavaciu fázu a niekedy fázu ukončovania. Tieto fázy sa môžu prekryvať alebo byť vykonávané iteratívne.

## Dodatok A (Informatívny)

Index zdrojov; pri vytváraní tohto glosára boli použité nasledujúce nie-normatívne zdroje:

- [Abbott] J. Abbot (1986), *Software Testing Techniques*, NCC Publications.
- [Adrion] W. Adrion, M. Branstad and J. Cherniabsky (1982), Validation, Verification and Testing of Computer Software, in: *Computing Surveys*, Vol. 14, No 2, June 1982.
- [Bach] J. Bach (2004), Exploratory Testing, in: E. van Veenendaal, *The Testing Practitioner – 2<sup>nd</sup> edition*, UTN Publishing, ISBN 90-72194-65-9.
- [Beizer] B. Beizer (1990), *Software Testing Techniques*, van Nostrand Reinhold, ISBN 0-442-20672-0
- [Chow] T. Chow (1978), Testing Software Design Modelled by Finite-State Machines, in: *IEEE Transactions on Software Engineering*, Vol. 4, No 3, May 1978.
- [CMM] M. Paulk, C. Weber, B. Curtis and M.B. Chrissis (1995), *The Capability Maturity Model, Guidelines for Improving the Software Process*, Addison-Wesley, ISBN 0-201-54664-7
- [CMMI] M.B. Chrissis, M. Konrad and S. Shrum (2004), *CMMI, Guidelines for Process Integration and Product Improvement*, Addison Wesley, ISBN 0-321-15496-7
- [Fenton] N. Fenton (1991), *Software Metrics: a Rigorous Approach*, Chapman & Hall, ISBN 0-53249-425-1
- [Fewster and Graham] M. Fewster and D. Graham (1999), *Software Test Automation, Effective use of test execution tools*, Addison-Wesley, ISBN 0-201-33140-3.
- [Freedman and Weinberg] D. Freedman and G. Weinberg (1990), *Walkthroughs, Inspections, and Technical Reviews*, Dorset House Publishing, ISBN 0-932633-19-6.
- [Gerrard] P. Gerrard and N. Thompson (2002), *Risk-Based E-Business Testing*, Artech House Publishers, ISBN 1-58053-314-0.
- [Gilb and Graham] T. Gilb and D. Graham (1993), *Software Inspection*, Addison-Wesley, ISBN 0-201-63181-4.
- [Graham] D. Graham, E. van Veenendaal, I. Evans and R. Black (2007), *Foundations of Software Testing*, Thomson Learning, ISBN 978-1-84480-355-2
- [Grochtmann] M. Grochtmann (1994), Test Case Design Using Classification Trees, in: *Conference Proceedings STAR 1994*.
- [Hetzel] W. Hetzel (1988), *The complete guide to software testing – 2<sup>nd</sup> edition*, QED Information Sciences, ISBN 0-89435-242-3.
- [McCabe] T. McCabe (1976), A complexity measure, in: *IEEE Transactions on Software Engineering*, Vol. 2, pp. 308-320.
- [Musa] J. Musa (1998), *Software Reliability Engineering Testing*, McGraw-Hill Education, ISBN 0-07913-271-5.
- [Myers] G. Myers (1979), *The Art of Software Testing*, Wiley, ISBN 0-471-04328-1.
- [TMap] M. Pol, R. Teunissen, E. van Veenendaal (2002), *Software Testing, A guide to the TMap Approach*, Addison Wesley, ISBN 0-201-745712.



[Veenendaal] E. van Veenendaal (2004), *The Testing Practitioner – 2<sup>nd</sup> edition*, UTN Publishing, ISBN 90-72194-65-9.

## **Dodatok B (Spôsob komentovania tohto glosára)**

Komentáre k tomuto glosáru sú vítané za účelom ďalšieho zlepšovania glosára tak aby čo najviac uspokojoval potreby testovacej komunity.

Pri tvorbe komentáru, prosíme nezabudnite zahrnúť nasledujúce informácie:

- Vaše meno a kontaktné údaje;
- číslo verzie glosára (aktuálne 2.0);
- Presnú časť glosára;
- Sprievodnú informáciu, ako je napr. dôvod navrhovanej zmeny, alebo referencia k užitiu termínu.

Komentáre môžete zaslať niekoľkými spôsobmi, a to následovnými - radené podľa priority:

1. Emailom na [eve@improveqs.nl](mailto:eve@improveqs.nl);
2. Poštou na Improve Quality Services BV, attn. Mr. E. van Veenendaal, Waalresegweg 39, 5554 HA, Valkenswaard, The Netherlands;
3. Faxom na +31 40 20 21450, označené "for the attention of Mr. E. van Veenendaal."