

PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB

ISTQB PARTNER PROGRAM

VERZE CZ-1.0 (30.05.2013)

**Czech and Slovak Testing Board
International Software Testing Qualification Board**

www.castb.org



PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB OSNOVA



1. SHRNU TÍ
2. PLATNOST PARTNERSTVÍ A POPLATKY
3. PROCESY
4. DOKUMENTY

PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB

POUŽITÉ ZKRATKY



ISTQB®

International Software Qualification Testing Board

CaSTB

Czech and Slovak Testing Board

CTFL (ISTQB® Certified Tester Foundation Level)

ISTQB - Certifikovaný tester Základní úroveň

CTAL TA (ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Analyst)

ISTQB - Certifikovaný tester Rozšířená úroveň – Test Analyst

CTAL TTA (ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Technical Test Analyst)

ISTQB - Certifikovaný tester Rozšířená úroveň – Technical Test Analyst

CTAL TM (ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Manager)

ISTQB - Certifikovaný tester Rozšířená úroveň – Test Manager

KAPITOLA 1

PARTNERSKÝ PROGRAM

PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB

1.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE



Partnerský program ISTQB (ISTQB Partner Program)

- celosvětová působnost v rámci ISTQB
- pro ČR a SR je Partnerský program ISTQB nabízený prostřednictvím **CaSTB**
- určen společnostem, které kladou velký důraz na řádné testování SW
 - společnosti zaměřené na provázání kvalifikace svých zaměstnanců s mezinárodními standardy a osvědčené postupy spojené s testování softwaru.
- skládá se ze čtyř (4) úrovní partnerství
 - **stříbrná** (Silver) / **zlatá** (Gold) / **platinová** (Platinum) a **globální** úroveň
- partnerství na úrovni organizace je stanovena na základě počtu získaných certifikačních bodů v rámci organizace

BENEFITY PRO PARTNERY

1.2 BENEFITY POSKYTOVANÉ ISTQB

- Oprávnění používat LOGO Partnerského programu ISTQB® (a dalších povolených marketingových materiálů) na internetových stránkách společnosti a jiných marketingových materiálech.
- Uznání profesionality organizace v oblasti testování, a to jak na mezinárodní úrovni, tak na lokálním trhu.
- Oficiální uznávací dopis potvrzující identitu organizace, platnost a danou úroveň partnerství.
- Zařazení do seznamu partnerů na webových stránkách ISTQB.
- Speciální privilegia vztahující se k událostem a konferencím ve vztahu k ISTQB.
- Právo získat alfa verzi nových ISTQB® sylabů* s možností přispět k jejich revizi.
- * Poznámka: anglické verze sylabů

BENEFITY PRO PARTNERY

1.3 BENEFITY POSKYTOVANÉ CASTB



- Slevy na vybrané odborné konference v oblasti testování.
- Zařazení do seznamu partnerů na webových stránkách CaSTB (členského boardu ISTQB).
- Další se připravují.



ZÍSKÁNÍ PARTNERSTVÍ

1.4 ZPŮSOBILOST ORGANIZACE



- Společnost může získat statut partnerství (prostřednictvím členského boardu) pouze v zemi, kde je registrována jako právnická osoba.
- ISTQB® partneři budou uznáni pro danou úroveň partnerství na základě množství certifikačních bodů v době, ve které se o partnerství žádá.
- Partnerský program ISTQB® definuje čtyři (4) úrovně partnerství:
 - **stříbrná** (Silver) / **zlatá** (Gold) / **platinová** (Platinum) a **globální** úroveň.
- Body je možné počítat pro všechny zaměstnance a konzultanty, kteří pracují ve společnosti na více než 70% svého času.
- Zaměstnanci a externí konzultanti, kteří jsou certifikovaní podle ISTQB, musí pracovat pro společnosti i v době platnosti partnerství.

PARTNERSKÝ PROGRAM 1.5 BODOVACÍ SYSTÉM



Certifikace ISTQB Základní stupeň (Foundation level – CTFL)

→ **1 bod** za každou certifikaci

Certifikace ISTQB Rozšířený stupeň (Advanced level – CTAL)

→ **+ 3 body** (za každý dosažený rozšířený modul)

Certifikace ISTQB Expertní stupeň (Expert level – CTEL)

→ **+ 5 bodů** (za každý dosažený expertní modul)

Všechny body se hromadí a tvoří dohromady výsledné skóre, které se pak porovnává s počtem potřebných bodů pro konkrétní úroveň partnerství.



ÚROVNĚ PARTNERSTVÍ

1.6 KRITÉRIA



STŘÍBRNÁ (SILVER LEVEL)

5 certifikačních bodů

ZLATÁ (GOLD LEVEL)

14 certifikačních bodů

Potřebné certifikace CTAL

- min 1 certifikace CTAL

PLATINOVÁ (PLATINUM LEVEL)

30 certifikačních bodů

Potřebné certifikace CTAL

- min 3 certifikace CTAL

Pro vyhodnocení způsobilosti pro danou úroveň partnerství slouží mřížka (Eligibility grid), která je dostupná na webových stránkách CaSTB i ISTQB.

ÚROVNĚ PARTNERSTVÍ

1.6 KRITÉRIA



GLOBÁLNÍ ÚROVEŇ

Podmíněno získáním minimálně **dvě (2)** **partnerství zlaté úrovně** (Gold level) a **jedno (1) partnerství úrovně platinium** (Platinum level) ve **dvou oddělených zemích** (minimálně).

Pro vyhodnocení způsobilosti pro danou úroveň partnerství slouží mřížka (Eligibility grid), která je dostupná na webových stránkách CaSTB i ISTQB.

PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB 1.7 LOGA



SILVER LEVEL



GOLD LEVEL



PLATINUM LEVEL



GLOBAL LEVEL



PARTNERSKÝ PROGRAM ISTQB

1.8 BODOVACÍ SYSTÉM (PŘÍKLADY)



PŘÍKLAD 1

5 certifikací Základní úroveň
(CTFL – Foundation level)

Kalkulace bodů (vyhodnocení způsobilosti)

$5 \times 1 \rightarrow 5$ bodů

Stříbrný partner
(ISTQB® Silver Partner)

PŘÍKLAD 2

6 certifikací Základní úroveň (CTFL)
2 certifikace Rozšířená úroveň
(CTAL TA – Advanced Level Test Analyst)

Kalkulace bodů (vyhodnocení způsobilosti)

$(8 \times 1) + (2 \times 3) \rightarrow 14$ bodů

Zlatý partner
(ISTQB® Gold Partner)

PŘÍKLAD 3

10 certifikací Základní úroveň (CTFL)
3 certifikace Rozšířená úroveň (CTAL TA)
2 certifikace Rozšířená úroveň (CTAL TM)

Kalkulace bodů (vyhodnocení způsobilosti)

$(15 \times 1) + (5 \times 3) \rightarrow 30$ bodů

Platinový partner
(ISTQB® Platinum Partner)

KAPITOLA 2

PLATNOST PARTNERSTVÍ A POPLATKY

PARTNERSTVÍ

2.1 PLATNOST



Platnost partnerství

- Partnerský Program ISTQB® má roční platnost.
- Dva (2) měsíce před koncem období se organizace může ucházet o **obnovení** partnerství na další rok, a získá takto **věrnostní slevu** na partnerský poplatek ve výši 30%.
- Organizace může požádat o **přechod na vyšší úroveň** partnerství (upgrade) před koncem ročního období, pokud splní kritéria pro danou úroveň (způsobilost organizace pro vyšší úroveň).
- Při přechodu na vyšší úroveň partnerství:
 - Uhradí organizace partnerský poplatek ve výši rozdílu oproti předchozí úrovni partnerství;
 - Platnost partnerství se nastaví na znovu jeden (1) rok od tohoto momentu.

PARTNERSTVÍ

2.2 POPLATKY



POPLATKY – SILVER / GOLD / PLATINUM

Ke všem partnerstvím se váží dva typy poplatků: **Registrační poplatek** a **Partnerský poplatek**, které musí být uhrazeny členskému boardu.

Registrační poplatek je nevratný administrativní poplatek a odpovídá částce ve výši 100 Eur (celosvětově). Tento poplatek zahrnuje primárně :

- Administrativní poplatek ISTQB® – zpracování informací na webových stránkách, zpracování v rámci Partnerského programu, výrobu a distribuci pamětní medaile (pro partnerství úrovně Platinum a globální partnery), další.
- Administrativní poplatek CaSTB (členskému boardu) – vyhodnocení a kontrola způsobilosti, zpracování informací na webových stránkách, vytvoření a distribuci oficiálního uznávacího certifikátu, a další.

Partnerský poplatek staví na ceně za certifikaci Základní úrovně a pro jednotlivé úrovně Partnerského programu se definuje následovně:

- Stříbrná (Silver) – roční poplatek ve výši dvou (2) CTFL certifikací;
- Zlatá (Gold) – roční poplatek ve výši čtyř (4) CTFL certifikací;
- Platinová (Platinum) – roční poplatek ve výši osmi (8) CTFL certifikací.

Registrační a **Partnerský** poplatek jsou nastaveny na rok a musí být uhrazeny jak s prvním přihlášením do Partnerského programu, tak rovněž s každým obnovením platnosti nebo při přechodu na vyšší úroveň partnerství.

PARTNERSTVÍ 2.2 POPLATKY



POPLATKY – GLOBÁLNÍ ÚROVEŇ

Partnerství globální úrovně (GLOBAL level) zahrnuje navíc dodatečný partnerský poplatek ve výši 2.000 EUR na rok k existujícím lokálním partnerstvím.

Registrační a **Partnerský** poplatek jsou nastaveny na rok a musí být uhrazeny jak s prvním přihlášením do Partnerského programu, tak rovněž s každým obnovením platnosti nebo při přechodu na vyšší úroveň partnerství.

PARTNERSTVÍ

2.3 POPLATKY PŘI ZMĚNĚ ÚROVNĚ



POPLATKY PŘI PŘECHODU NA VYŠŠÍ ÚROVEŇ

Pokud Partner přechází na vyšší úroveň partnerství během doby platnosti již stávajícího partnerství, a je způsobilý pro vyšší úroveň, členský board nebude požadovat celou výši poplatků, ale sníží poplatky o poměrnou část ze stávající úrovně partnerství.

Příklad:

Partner XY zaplatil **100 EUR** za partnerství stříbrné úrovně (Silver level). Po 9 měsících se partner rozhodne, že povýší na partnerství zlaté úrovně (Gold level) (poplatek za zlatou úroveň je **200 EUR**).

Za 9 měsíců se poměrná část ze stávajícího partnerství vypočítá na **75 EUR**, zbávající poměrná část je **25 EUR**. Tato částka se odečte z nového poplatku za partnerství – partner zaplatí pouze **175 EUR** za partnerství zlaté úrovně.

Registrační a **Partnerský** poplatek jsou nastaveny na rok a musí být uhrazeny jak s prvním přihlášením do Partnerského programu, tak rovněž s každým obnovením platnosti nebo při přechodu na vyšší úroveň partnerství.

KAPITOLA 3

PROCESY

PROCESY

3.1 PARTNERSTVÍ

SILVER / GOLD / PLATINUM

Organizace

Žadatel o partnerství

Žádost (Application form)
Registrační poplatek
Seznam certifikací

Poplatek za partnerství

PODÁNÍ PŘIHLÁŠKY
(Application)

VYHODNOCENÍ
(Evaluation)

ROZHODNUTÍ
(Decision)

Report partnerství do ISTQB

CaSTB

Členský board
ISTQB

Potvrzení žádosti
(Confirmation Letter)

Vyhodnocení žádosti
Potvrzení způsobilosti
(Eligibility notice)

Přijetí platby

Akceptace partnerství
(ISTQB® Partner Program Acceptance Letter)
Oficiální uznávací certifikát
(ISTQB® Partner Program Recognition /Plaque)
Dohoda k partnerství
(Contract)

PARTNERSTVÍ

3.1 SILVER / GOLD / PLATINUM

ŽÁDOST

(Application)

VYHODNOCENÍ

(Evaluation)

ROZHODNUTÍ

(Decision)

Žádost o partnerství

Organizace (žadatel o partnerství)

- Vyplní žádost (*Application form*) – vyplní požadovanou úroveň partnerství a odešle na CaSTB (Partner_program@castb.org).
- Zaplatí registrační poplatek za zpracování žádosti členskému boardu ISTQB – CaSTB.
- Poskytne seznam certifikovaných osob, které pro společnost pracují na více než 70%, s uvedením identifikačních čísel certifikátů.

PARTNERSTVÍ

3.1 SILVER / GOLD / PLATINUM

ŽÁDOST

(Application)

VYHODNOCENÍ

(Evaluation)

ROZHODNUTÍ

(Decision)

Vyhodnocení kritérií pro partnerství

CaSTB (Členský board ISTQB)

- Potvrdí přijetí požadovaných dokumentů a platby za registraci do partnerského programu zasláním potvrzovacího dopisu (*Confirmation letter*).
- Zkontroluje data uvedené v žádosti (*Application form*) a vyhodnotí způsobilost organizace pro danou úroveň partnerství (včetně ověření certifikací).
- V případě splnění všech kritérií zašle potenciální partnerské organizaci osvědčení o způsobilosti (*Eligibility notice*) obsahující informace o úrovni partnerství a výši partnerského poplatku. V opačném případě (nesplnění kritérií / nezaplacení poplatků) pošle zamítací dopis (*Decline Application Letter*).

Organizace (žadatel o partnerství)

- Musí uhradit partnerský poplatek do 1 měsíce.

PARTNERSTVÍ

3.1 SILVER / GOLD / PLATINUM

ŽÁDOST

(Application)

VYHODNOCENÍ

(Evaluation)

ROZHODNUTÍ

(Decision)

Rozhodnutí o partnerství

CaSTB (Členský board ISTQB)

- Na základě přijetí platby za partnerství (roční poplatek) zašle partnerské organizaci potvrzení o akceptaci partnerství (*ISTQB® Partner Program Acceptance Letter*), oficiální uznávací certifikát (*Recognition*) a dohodu o partnerství (*Contract*).
- Zašle relevantní loga Partnerského programu ISTQB a loga pro danou úroveň partnerství.

Organizace (žadatel o partnerství)

- Poskytne logo organizace pro propagaci na webu ISTQB a CaSTB.

CaSTB (Členský board ISTQB)

- Zajistí aktualizaci webu ISTQB a CaSTB přidáním loga partnerské organizace.
- Na kvartální bázi reportuje stav partnerství na ISTQB.

PROCESY

3.2 PARTNERSTVÍ

GLOBÁLNÍ ÚROVEŇ

Organizace

Žadatel o partnerství

Žádost (Application form)
Registrační poplatek
Seznam certifikací

Poplatek za partnerství

**PODÁNÍ
PŘIHLÁŠKY**
(Application)

VYHODNOCENÍ
(Evaluation)

ROZHODNUTÍ
(Decision)

Report do ISTQB (kvartálně)
Rozdělení poplatků s dalšími boardy

CaSTB

Členský board
ISTQB

Potvrzení žádosti
(Confirmation Letter)

Vyhodnocení žádosti
Potvrzení způsobilosti
(Eligibility notice)

Přijetí platby

Akceptace partnerství
(ISTQB® Partner Program Acceptance Letter)
Oficiální uznávací certifikát
(ISTQB® Partner Program Recognition /Plaque)
Dohoda k partnerství
(Contract)

PROCESY

3.3 OBNOVENÍ PARTNERSTVÍ

Obnovení partnerství (prodloužení platnosti)

Procesy obnovení (prodloužení) partnerství pro oba typy partnerství Silver/Gold/Platinum úrovně i globální úrovně se řídí stejnými postupy jako prvotní žádost o partnerství, s výjimkou následujících bodů:

- Proces obnovení partnerství může být iniciováno Partnerem, který podá samostatně žádost o obnovení/prodloužení partnerství (*Partner Program Application/Renewal Form*), nebo členským boardem CaSTB, který upozorní Partnera o vypršení doby platnosti partnerství.
- Pokud se Partner rozhodne nepokračovat nadále v partnerském programu, zašle členský board CaSTB zamítací dopis (*Partner Program Decline Application Letter*) společnosti a zařídí aktualizaci webových stránek ISTQB a CaSTB.



PROCESY

3.4 PŘERUŠENÍ PARTNERSTVÍ

Přerušení stávajícího partnerství

Partner se může rozhodnout, že přeruší svoje partnerství během doby platnosti. V takovém případě musí zajistit následující:

- Partner musí kontaktovat členský board CaSTB, se kterým dojednal partnerství, a požádá o ukončení partnerství s uvedením důvodů, na základě kterých partnerství ukončuje;
- Členský board CaSTB zpracuje požadavek partnera, a zajistí aktualizaci webových stránek ISTQB a informuje ISTQB board o změně a důvodech vedoucích k této situaci.

V případě přerušení partnerství se nevrací žádné poplatky.



KAPITOLA 4

DOKUMENTY

DOKUMENTY

4.1 ŠABLONY



Žádost o partnerství / Žádost o obnovení/prodloužení partnerství (ISTQB® Partner Program Application/Renewal Form)

- Vyplňuje žadatel o partnerství v případě, že žádá poprvé nebo obnovuje stávající partnerství (včetně přechodu na vyšší úroveň).

Potvrzovací dopis (ISTQB® Partner Program Confirmation Letter)

- Zasílá se při úspěšném přijetí žádosti spolu s přijetím platby za registrační poplatek pro vyhodnocení způsobilosti k partnerství.

Osvědčení o způsobilosti (ISTQB® Partner Program Eligibility Notice)

- Zasílá se při přijetí žádosti k partnerství, přijetí platby za registrační poplatek, vyhodnocení způsobilosti k partnerství dané úrovně a splnění kritérií. Tento dokument zároveň definuje výši poplatku za partnerský poplatek a oznámení dané úrovně partnerství pro potenciálního partnera.

Zamítací dopis (ISTQB® Partner Program Decline Application Letter)

- Zasílá se, pokud přihláška žadatele nesplňuje definovaná kritéria (společnost není způsobilá k partnerství) nebo pokud společnost neuhradí poplatky.

Akceptace partnerství (ISTQB® Partner Program Acceptance Letter)

- Zasílá se, pokud je žadatel akceptován po splnění kritérií pro hodnocení způsobilosti a uhrazení poplatků (Registačního a Partnerského).

Oficiální uznávací certifikát (ISTQB® Partner Program Recognition /Plaque)

- Zasílá se, pokud je žadatel akceptován po splnění kritérií pro hodnocení způsobilosti a uhrazení poplatků (Registačního a Partnerského).

Dohoda k partnerství (Contract)

- Dohoda mezi partnerem a členským boardem CaSTB definující pravidla spolupráce a platnost partnerství. Žadatele zavazuje k dodržování pravidel pro zacházení s logy, určuje povinnost informovat CaSTB o změnách týkajících se certifikovaných osob, pokud to má vliv na úroveň stávajícího partnerství.

CASTB KONTAKT

WEBOVÉ STRÁNKY: WWW.CASTB.ORG

PARTNER PROGRAM: PARTNER_PROGRAM@CASTB.ORG

MARKETING: MARKETING@CASTB.ORG

Czech and Slovak Testing Board, o.s.

Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1, Česká Republika

IČ: 22 66 73 69

DIČ: CZ22667369

Sdružení je registrováno u MV ČR pod registračním číslem VS/1-1/68458/07-R.

Bankovní spojení: CZ4608000000001754372243, BIC: GIBACZPX (Česká spořitelna, a.s.)

www.castb.org

